

Ubezpieczenie WTW TRUCK ASSISTANCE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: WTW TRUCK ASSISTANCE

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w **Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia WTW TRUCK ASSISTANCE (SWU) obowiązujących dla umów zawieranych od dnia 10 listopada 2017r.**

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem truck assistance oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w SWU z dnia 10 listopada 2017 roku. Produkt adresowany jest do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, lecz posiadających zdolność prawną, które są uprawnione do dysponowania Pojazdem.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia WTW TRUCK ASSISTANCE?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w SWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego / Ubezpieczonego Głównego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w SWU.
- Każda Opcja ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach per Pojazd lub per Zestaw (w opcji per Zestaw ubezpieczenie obejmuje ciągnik i naczepę). Podane limity przysługują na zdarzenie per Pojazd/Zestaw – o ile SWU nie stanowi inaczej.

Opcja ubezpieczenia:	SILVER	GOLD
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc assistance:	Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Zablockowanie Pojazdu	Awaria, Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Zablockowanie Pojazdu
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna)	✓ TAK - do 400 euro (Wypadek)	✓ TAK - do 600 euro (Awaria, Wypadek)
Holowanie Pojazdu po Wypadku (do najbliższego warsztatu)	✓ TAK - do 1800 euro (Wypadek)	✓ TAK - do 1800 euro (Awaria, Wypadek, IZ, Kradzież)
Holowanie pojazdu zablockowanego (w przypadku Zablockowania pojazdu)	✓ TAK - do 1000 euro/max. do 1500 m., max. 1 raz w roku	✓ TAK - do 1000 euro/max. do 1500 m., max. 1 raz w roku
Postój Pojazdu na parking strzeżonym	✓ TAK - limit 150 euro/max. 3 dni (Wypadek)	✓ TAK - limit 150 euro/max. 3 dni (Awaria, Wypadek)
Dostarczenie części zamiennych	✓ TAK - koszt przesyłki (Wypadek)	✓ TAK - koszt przesyłki (Awaria, Wypadek)
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	✓ TAK - 240 euro/ max. 24 h (Wypadek w Polsce)	✓ TAK - 240 euro/ max. 24 h (Awaria, Wypadek w Polsce)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu/ Organizacja zastępczego środka transportu	✓ TAK - pomoc organizacyjna (Wypadek)	✓ TAK - pomoc organizacyjna (Awaria, Wypadek)
Złomowanie pojazdu	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - do limitu 500 euro (Wypadek, Kradzież)
Powrót do miejsca zamieszkania/ Odbiór naprawionego pojazdu	✓ TAK - bez limitu - do wysokości kosztów (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK - bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	✓ TAK - 80 euro/dobę/ osobę max.2 doby (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK - 80 euro/dobę/ osobę max. 3 doby (Awaria, Wypadek, Kradzież)
Dostarczenie brakujących dokumentów (na Wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK - koszt przesyłki/ max. 2 razy w roku)	✓ TAK - koszt przesyłki/ max.2 razy w roku)
Wpłata kaucji	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - organizacja dostarczenia przedpłaconej gotówki w łącznej kwocie z kosztami dostarczenia do 1000 euro (Wypadek)
Pomoc tłumacza przez telefon	✓ TAK - bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NW)	✓ TAK - bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NW)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	✓ TAK - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NW)	✓ TAK bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Inne zdarzenie. Wypadek, Kradzież, NW)
Organizacja tłumacza	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - pomoc organizacyjna (Wypadek, Kradzież)
Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - pomoc organizacyjna (Wypadek)
Wizyta lekarza	✓ TAK - do limitu 200 euro (NW)	✓ TAK - do limitu 200 euro (NW)
Transport medyczny/ Transport zwłok	✓ TAK - do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK - bez limitu - do wysokości kosztów (NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	✓ TAK - do limitu 1000 euro (NW)	✓ TAK - do limitu 3000 euro (NW)
Dostarczenie niezbędnych leków	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - koszt przesyłki (Wniosek Ubezpieczonego)
Kierowca zastępczy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - bez limitu - do wysokości kosztów (NW)
Przekazanie pilnej wiadomości/ Pomoc informacyjna/ Nawigacja w podróży	✓ TAK - bez limitu - do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK - do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Pełna lista wyłączeń wskazana jest w § 9 SWU. Najważniejsze wyłączenia wybrane z SWU to:

- ✘ Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym). Wyłączenie dotyczy również ciągnika rolniczego i wszelkiego typu maszyn budowlanych lub drogowych oraz wszelkich Pojazdów wynajmowanych lub udostępnianych odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
- ✘ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych: - w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony
- ✘ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
- ✘ Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnień w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz za innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w ubezpieczeniu.
- ✘ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych,
- ✘ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych,
- ✘ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:

- ✘ kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
- ✘ przeładowaniem pojazdu ciężarowego,
- ✘ ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu luźnego, niestabilnego lub grząskiego podłoża,
- ✘ nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance,
- ✘ niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w SWU.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa kończy się najpóźniej w rocznicę przystąpienia do Ubezpieczenia, przypadającą na 11 rok po dacie pierwszej rejestracji Pojazdu. Nie dotyczy to opcji Podstawowej, dla której nie ma ograniczenia wieku Pojazdu.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance lub zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
- zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, dzwoniąc pod **całodobowy numer telefonu: +48 22 575 95 23**
 - podać operatorowi Centrum Alarmowego Assistance dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka opłacana jest z góry jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazane są w przekazywanych przez agencję listach i zestawieniach Pojazdów



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego ubezpieczonego, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.