

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.

3. Umowa może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, określone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

#### § 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

##### 1) CAŁKOWITA PRZERWA W UŻYTKOWANIU URZĄDZENIA

- oznacza sytuację, gdy ubezpieczony przedmiot nie będzie więcej używany lub gdy jest on wyłączony i zmagazynowany,

2) **CYKLON** - potężny szybko poruszający się wir powietrzny, w którym ciśnienie maleje ku środkowi, powstający na głównych frontach atmosferycznych oddzielających masy powietrza ciepłego od mas powietrza chłodnego,

3) **DANE** - informacje zapisane w postaci cyfrowej na nośnikach danych, zgromadzone poza pamięcią operacyjną jednostki centralnej komputera; są to:

- a) dane główne, dane transakcyjne ze zbiorów danych bądź baz danych;
- b) programy wchodzące w skład systemu operacyjnego;
- c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej;
- d) programy aplikacyjne użytkownika pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego i gotowe do użycia),

4) **DODATKOWE KOSZTY NIEPROPORCJONALNE** - koszty niezależne od długości okresu odszkodowawczego, w którym ubezpieczony sprzęt elektroniczny jest wyłączony z użytkowania wskutek szkody rzeczowej objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach Działu I (np. koszty jednorazowego przeprogramowania lub instalacji oprogramowania, koszty konfiguracji sprzętu zastępczego, koszty demontażu sprzętu w celu jego przeniesienia, koszty transportu nośników danych oraz danych związane z przeprogramowaniem lub instalacją oprogramowania na sprzęcie zastępczym),

5) **DODATKOWE KOSZTY PROPORCJONALNE** - koszty kumulujące się proporcjonalnie w okresie odszkodowawczym, w którym ubezpieczony sprzęt elektroniczny jest wyłączony z użytkowania wskutek szkody rzeczowej objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach Działu I (np. koszty wynajmu sprzętu zastępczego, koszty wynajmu pomieszczeń zastępczych, koszty zatrudnienia osób trzecich, koszty zatrudnienia dodatkowego personelu w nadgodzinach, koszty stosowania nowych procedur bądź metod produkcji, koszty przetwarzania danych według nowych procedur),

6) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota pomniejszająca łączne odszkodowanie za jedną i wszystkie szkody

w ubezpieczonym mieniu wynikłe z jednego zdarzenia; w odniesieniu do Działu III dla dodatkowych kosztów proporcjonalnych kwota franszyzy redukcyjnej może być obliczona przez pomnożenie średniej dziennej wartości ponoszonych wydatków podlegających ubezpieczeniu przez określoną w umowie ubezpieczenia liczbę dni roboczych, rozumianych jako okres wyczekiwania,

7) **GOTOWOŚĆ DO EKSPLOATACJI PRZEDMIOTÓW OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM** - urządzenie uznaje się za gotowe do eksploatacji z chwilą, gdy ich normalne działanie zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte w razie potrzeby, po wykonaniu z pozytywnym wynikiem prób ruchowych i uzyskaniu protokołu odbioru (od chwili, gdy ubezpieczony przedmiot jest gotowy do eksploatacji, jest on objęty ubezpieczeniem także w czasie konserwacji, napełniania, remontu lub napraw),

8) **HURAGAN** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu,

9) **JEDNOSTKA CENTRALNA KOMPUTERA** - część komputera, która obejmuje sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera (rejstry, pamięć operacyjna) z wyłączeniem pamięci zewnętrznej w stosunku do rejestrów lub pamięci operacyjnej (dyski twarde, stacje dysków elastycznych lub optycznych, stacje taśm magnetycznych itp.),

10) **KOROZJA** - proces niszczenia metali lub ich stopów w wyniku reakcji chemicznych lub elektrochemicznych, przebiegających podczas zetknięcia z otaczającym je środowiskiem gazowym lub ciekłym,

11) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** - dokonanie albo usiłowanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z należycie zabezpieczonych pomieszczeń:

- a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- b) przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia,

12) **MIEJSCE UBEZPIECZENIA** - pomieszczenia, budynki, lokale lub inne obiekty użytkowane przez Ubezpieczającego, określone w umowie ubezpieczenia,

13) **NOŚNIKI DANYCH** - nośniki umożliwiające gromadzenie informacji, nadające się do odczytu maszynowego; nośniki takie mogą być objęte ubezpieczeniem w ramach Działu II wyłącznie, jeżeli są przewidziane do wymiany przez użytkownika (np. wymiwalne dyski magnetyczne lub optyczne, taśmy magnetyczne, dyskietki),

14) **OKRES ODSZKODOWAWCZY** - ustalony w umowie okres, przez który COMPENSA pokrywa dodatkowe koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne objęte ubezpieczeniem dodatkowych kosztów prowadzenia działalności (Dział III), w celu wyeliminowania zakłóceń tej działalności spowodowanych szkodami rzeczowymi w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym,

15) **POLISA** - dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia,

16) **POWÓDŹ** - zalanie terenu w wyniku podniesienia się wód w korytach wód płynących lub stojących wskutek:

- a) opadów atmosferycznych;



- b) spływu wód po zboczach;  
c) topnienia kry lodowej;  
d) tworzenia się zatorów lodowych,
- 17) POŻAR** - ogień, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 18) PRZEPIĘCIE** - napięcie znacznie przekraczające wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia, pojawiające się wskutek nagłych zmian napięcia lub natężenia prądu w sieci elektrycznej,
- 19) RABUNEK** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności,
- 20) STRAJK, rozruchy, zamieszki wewnętrzne:**  
**a) STRAJK** - odmowa świadczenia pracy przez pracowników firmy w celu wymuszenia spełnienia postulatów ekonomicznych lub politycznych;  
**b) ROZRUCHY** - gwałtowne demonstracje o celach agitacyjnych, którym towarzyszą zamieszki, działania bezprawne i agresja przeciwko organom sprawującym władzę w celu zaburzenia panującej równowagi politycznej;  
**c) ZAMIESZKI WEWNĘTRZNE** - gwałtowne demonstracje nie mieszczące się w definicji rozruchów, przechodzące w agitację prowadzące do niepokojów społecznych i działań bezprawnych,
- 21) SZKODA** - strata materialna wynikająca z utraty, uszkodzenia, zniszczenia lub ubytku wartości przedmiotu ubezpieczenia, która powstała wskutek zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia; w odniesieniu do Działu III są to powstałe po szkodzie rzeczowej objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach Działu I dodatkowe koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne poniesione w celu zmniejszenia lub uniknięcia ograniczeń prowadzonej działalności,
- 22) TAJFUN** - cyklon tropikalny o bardzo niskim ciśnieniu w środku i wiatrach o sile huraganu,
- 23) TORNADO** - najsilniejszy rodzaj cyklonalnych wirów powietrznych strefy podzwrotnikowej,
- 24) TRZĘSIENIE ZIEMI** - wstrząs skorupy ziemskiej wywołany przemieszczeniami mas skalnych w głębi Ziemi, wybuchami wulkanów, zapadaniem się stropów podziemnych jaskiń krasowych,
- 25) TSUNAMI** - fale na oceanie lub morzu wywołane podwodnym trzęsieniem ziemi lub wybuchem wulkanu,
- 26) UBEZPIECZENIE NA PIERWSZE RYZYKO** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
- 27) UBEZPIECZENIE NA SUMY STAŁE** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia podlegającego ubezpieczeniu,
- 28) UDERZENIE PIORUNA** - bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczony sprzęt elektryczny,
- 29) UMOWA O OBSŁUDZIE PROFILAKTYCZNEJ I NAPRAWACH** - umowa serwisowa zapewniająca regularne, rutynowe wykonanie kontroli urządzeń i wymianę niesprawnych części w celu zminimalizowania możliwości awarii urządzenia (obsługa profilaktyczna) oraz zapewniająca, stosownie do okoliczności, naprawę lub usunięcie uszkodzeń bądź zakłóceń w działaniu, występujących w toku normalnego użytkowania urządzenia, a nie spowodowanych czynnikiem zewnętrznym (naprawa),
- 30) UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** - katastrofa, bądź

przymusowe lądowanie samolotu silnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,

**31) URZĄDZENIA WSPOMAGAJĄCE** - urządzenia klimatyzacyjne, agregaty prądotwórcze stanowiące niezależne źródła energii elektrycznej, UPS-y - urządzenia podtrzymania zasilania, przetworniki częstotliwości oraz inne urządzenia wspomagające utrzymanie w ruchu zespołów elektronicznych,

**32) WARTOŚĆ KSIĘGOWA BRUTTO** - wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia, z uwzględnieniem przeszacowań,

**33) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA)** - wartość odpowiadająca kosztom wymiany ubezpieczonego mienia na nowe, tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu, opłat celnych, podatków oraz innych opłat urzędowych (o ile mają zastosowanie przy ustalaniu sumy ubezpieczenia),

**34) WARTOŚCI PIENIĘŻNE** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, akcje, obligacje i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, nieobrobione złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz nie opracowane kamienie szlachetne i perły,

**35) WARTOŚĆ RZECZYWISTA** - wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego,

**36) WIRUS KOMPUTEROWY** - program komputerowy lub jego część bądź zmiany w programie komputerowym uniemożliwiające działanie na właściwym programie użytkowym, bazie danych bądź powodujące błędne działanie programu użytkowego lub baz danych,

**37) WYBUCH** - zespół zjawisk towarzyszących szybkiemu przejściu z jednego stanu równowagi w drugi z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii; za wybuch uważa się także implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

**38) WYBUCH WULKANU (ERUPCJA)** - wydobywanie się na powierzchnię ziemi w sposób gwałtowny produktów wulkanicznych: lawy, materiałów powstałych z odłamków skał, pyłu oraz gazów i par wulkanicznych,

**39) ZJAWISKO INDUKCJI** - oddziaływanie pola elektrycznego lub magnetycznego na przedmioty znajdujące się w tym polu, powodujące powstanie przepływu prądu elektrycznego w obwodach elektrycznych powyższych przedmiotów, bez zetknięcia się z urządzeniem wywołującym to pole,

**40) ZAMEK WIELOZAPADKOWY** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż cztery żłobienia prostopadłe do trzonu.

### § 3. WYŁĄCZENIA OGÓLNE

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych lub zwiększonych wskutek:

1) następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych,



wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,

2) aktów terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,

3) wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego

4) trzęsienia ziemi, erupcji wulkanu, trzęsienia dna morskiego, tsunami, huraganu, tajfunu, cyklonu lub tornada, a także wskutek szkód górniczych.

4. W przypadku procesów sądowych lub innych postępowań, w odniesieniu do których COMPENSA utrzymuje, że ze względu na wyłączenia określone w ust. 3 pkt. 1)-4) dana szkoda lub odpowiedzialność nie jest objęta zakresem niniejszego ubezpieczenia, obowiązek udowodnienia, że ta szkoda lub odpowiedzialność jest objęta zakresem niniejszego ubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczającym.

#### § 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 365 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą

#### § 5. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.

2. W przypadku niedokonania wpłaty składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.

3. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, COMPENSA wezwie Ubezpieczającego na piśmie do jej zapłaty, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Jeżeli pomimo otrzymanego wezwania do zapłaty wymagalnej raty składki Ubezpieczający nie dokona jej zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY ustaje, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała zapłacona rata składki.

4. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

1) zakończenia okresu ubezpieczenia,

2) z końcem okresu, za który przypadała zapłacona rata składki, o którym mowa w ust. 3 powyżej,

3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania,

4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 10 ust. 11.

5. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY

na przejęcie tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejęcie praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z umowy obciążające zbywcę. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty zdarzenia powodującego zbycie przedmiotu ubezpieczenia.

6. Jeżeli nabywca nie zawiadomił COMPENSY o fakcie nabycia przedmiotu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 5, umowę w stosunku do tego przedmiotu uważa się za wygasłą z chwilą jego przejścia na nabywcę.

#### § 6. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia:

1) przez każdą ze stron w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;

2) przez COMPENSĘ ze skutkiem natychmiastowym:

a) w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia,

b) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy,

c) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:

1) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia;

2) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie (konsumpcję) sumy ubezpieczenia;

3) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

#### § 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju prowadzonej działalności oraz mienia podlegającego ubezpieczeniu, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości zastosowanej franszyzy redukcyjnej oraz sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz formy płatności składki.



2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

## § 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodne z prawdą i jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1–3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych umową, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem;

2) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

3) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;

4) prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z aktualnymi przepisami, w sposób umożliwiający w razie powstania szkody na bezsporne odtworzenie wartości mienia; dowody ewidencji dotyczące ubezpieczonego mienia powinny być zabezpieczone w skuteczny sposób przed zniszczeniem, zaginięciem lub kradzieżą;

5) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

6. W przypadku zajścia wypadku objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji;

4) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru;

b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie;

5) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

6) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

7. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

## § 9. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Wymienione w umowie ubezpieczenia mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały następujące minimalne środki bezpieczeństwa dotyczące pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie:

1) konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów pomieszczeń:

a) ubezpieczone mienie powinno znajdować się w budynkach o trwałej konstrukcji;

b) ściany, sufity, podłogi i dachy pomieszczeń powinny być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi;

c) pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone;

d) jeżeli pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nie ubezpieczonym przez COMPENSĘ, otwory te powinny być zabezpieczone w sposób opisany w pkt. 2) i 3) albo zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły,

2) zabezpieczenie okien i innych otworów zewnętrznych:

a) wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w pomieszczeniach powinny być właściwie osadzone i zamknięte, a ich stan techniczny musi zapewniać trwałe zamocowanie zamków w taki sposób, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wylamania;

b) okna i inne zewnętrzne otwory pomieszczeń znajdujących się w piwnicach, suterrenach i na parterach powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami lub roletami antywłamaniowymi lub żaluzjami



antywłamaniowymi lub szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami, w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;

**c)** wymogi, określone w ppkt. b) mają zastosowanie również w odniesieniu do okien i innych zewnętrznych otworów pomieszczeń znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów lub dachów;

**d)** kraty, rolety antywłamaniowe, żaluzje antywłamaniowe oraz okiennice powinny być prawidłowo osadzone i zamknięte;

**e)** wymogi określone w ppkt. b) - d) mogą zostać zniesione w obiektach, w których ustanowiono stały profesjonalny dozór oraz w obiektach zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe, za które w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki,

**3)** konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych:

**a)** wszystkie drzwi zewnętrzne w pomieszczeniach, w których znajduje się ubezpieczone mienie powinny być w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy;

**b)** drzwi zewnętrzne powinny być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub dwie kłódki bezkabłkowe zawieszona na oddzielnych skoblach albo jeden zamek posiadający znak bezpieczeństwa wydany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

**c)** jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozapadkowy lub jedną kłódkę bezkabłkową, brak drugiego zamka lub kłódki może zostać zastąpiony przez ustanowienie dozoru lub zainstalowanie urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych, za które w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki;

**d)** drzwi oszklone, poza wymogiem zamknięcia na co najmniej dwa zamki wielozapadkowe, dwie kłódki bezkabłkowe albo jeden zamek atestowany, powinny być na powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami lub roletami antywłamaniowymi lub żaluzjami antywłamaniowymi lub szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami stalowymi w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania. Od wymogu tego można odstąpić, jeżeli w lokalu ustanowiono stały dozór lub zainstalowano urządzenie sygnalizacyjno-alarmowe, za które w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki;

**e)** drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie;

**f)** przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło powinno być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz,

**4)** konstrukcja zamków, kłódek i uchwyty:

**a)** wymogi właściwego zabezpieczenia drzwi, krat, rolet, żaluzji lub okiennic spełniają w szczególności zamki wielozapadkowe i kłódki bezkabłkowe. W uzasadnionych przypadkach, po dokonaniu oceny ryzyka, COMPENSA może zezwolić na zastąpienie zamków wielozapadkowych lub kłódek bezkabłkowych kłódkami kabłkowymi. Kabłak kłódki powinien być wykonany ze stali hartowanej, a otwór w kabłaku musi być tak dopasowany do rozmiarów urządzenia zamykającego, aby nie było możliwości wsunięcia narzędzia pomiędzy kabłak a osłonę;

**b)** obudowa kłódek zabezpieczających drzwi, kraty, rolety, żaluzje lub okiennice powinna być całkowicie zamknięta;

**c)** uchwyty do mocowania kłódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego obrotowanie, ukręcenie lub obciążenie. Grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabłaka lub bolca powinien odpowiadać parametrom kłódki. W przypadku powstawania na kabłaku wolnego miejsca należy wypełniać je tulejką dystansową lub specjalną wkładką wypełniającą;

**d)** zamki szyfrowe - mechaniczne i elektroniczne, nie stanowią podstawowego zabezpieczenia drzwi zewnętrznych ubezpieczonego obiektu,

**5)** zabezpieczenie kluczy:

**a)** klucze oryginalne i zapasowe do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym;

**b)** w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.

**2.** W razie nie dopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) któregośkolwiek z wymienionych obowiązków, o których mowa w ust. 1, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

**3.** W przypadku zaistnienia uzasadnionych okoliczności uniemożliwiających zastosowanie obowiązującego minimum zabezpieczeń, COMPENSA może na podstawie dokonanej oceny ryzyka ustalić indywidualne warunki zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.

## § 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

**1.** Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

**2.** Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

**3.** COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2., informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania.

**4.** Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSE udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSE.

**5.** COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

**6.** COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

**7.** Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

**8.** W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.



9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

10. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wypłaconą kwotę, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

11. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.

## § 11. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## DZIAŁ I - UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD SZKÓD MATERIALNYCH

### § 12. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wymieniony w umowie sprzęt elektroniczny stanowiący środek trwały, nie starszy niż 10 lat licząc od daty jego wytworzenia, wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny po zakończonych na nim z wynikiem pozytywnym próbach eksploatacyjnych, zainstalowany na stanowiskach pracy oraz eksploatowany zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie, także w czasie jego przemieszczania lub transportowania w miejscu ubezpieczenia.

4. Na podstawie klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia COMPENSA może objąć ochroną ubezpieczeniową również przenośny sprzęt elektroniczny, użytkowany poza miejscem ubezpieczenia.

### § 13. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Wymieniony w umowie sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego, o ile ich przyczyny nie zostały wyłączone w OWU oraz postanowieniach dodatkowych (np. aneksach lub klauzulach).

2. Z uwzględnieniem postanowień ust. 1. ubezpieczeniem objęte są w szczególności szkody powstałe wskutek:

1) niewłaściwej obsługi ubezpieczonego sprzętu wynikającej z niedbalstwa,

2) celowych uszkodzeń przez osoby trzecie,

3) kradzieży z włamaniem lub rabunku,

4) pożaru (niezależnie od działania bezpośredniego płomieni czy też braku płomieni), osmalenia, przypalenia, działania sadzy lub wysokiej temperatury,

5) wybuchu, uderzenia pioruna lub upadku statku powietrznego,

6) gaszenia pożaru, rozbiórki lub porządkowania pogorzelska pod warunkiem, że działania te miały na celu zmniejszenie strat lub niedopuszczenie do ich zwiększenia,

7) zalania spowodowanego wodą wodociągową, naturalnymi wodami płynącymi (w tym też powodzią lub rozlewiskami), wodami gruntowymi, opadami bądź innymi czynnikami atmosferycznymi (np. para, mgła, mróz, wilgoć), a także innymi rodzajami cieczy oraz korozją powstałą w wyniku działania w/w czynników,

8) burzy, wiatru, przypliwów sztormowych, gradu, lawiny, osuwisk skalnych lub zapadania bądź usuwania się ziemi,

9) błędów projektowych, produkcyjnych lub konstrukcyjnych, a także ukrytych wad materiałowych,

10) przepięcia, zjawiska indukcji lub pośredniego uderzenia pioruna.

3. COMPENSA zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty: ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne - w granicach sumy ubezpieczenia.

### § 14. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej bądź okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie lub skład (w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, wymiennych narzędzi, wymiennych nośników danych, taśm, pisaków, głowic drukarek, źródeł światła itp.).

2. Lampy (obrazowe, rentgenowskie lub laserowe, poza lampami katodowymi w komputerowych urządzeniach peryferyjnych, dla których zakres ubezpieczenia nie ulega zmianie), hermetyczne napędy dyskowe, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe) objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od szkód spowodowanych przez pożar, zalanie, celowe uszkodzenia przez osoby trzecie, kradzież z włamaniem lub rabunek, o ile strony nie umówiły się inaczej.

3. Zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód spowodowanych zdarzeniami, przyczynami bądź zobowiązaniami wyłączonymi w § 3 ust. 1-3., a także szkód spowodowanych przez lub powstałych w związku z:

1) sprzeniewierzeniem, zaginięciem bądź zgubieniem przedmiotu ubezpieczenia lub kradzieżą z włamaniem dokonaną w sposób inny niż określony w § 2 pkt. 11), wadami bądź usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy,

2) tymczasowym magazynowaniem lub okresowym wyłączeniem z użytkowania ubezpieczonych przedmiotów,



3) zdarzeniami, za które w ramach obowiązującego prawa lub postanowień umownych odpowiada osoba trzecia działająca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy,

4) naturalnym zużyciem lub starzeniem się części ubezpieczonego przedmiotu, wynikającym z jego normalnego użytkowania lub eksploatacji (tego rodzaju zdarzenia podlegają objęciu przez umowę o obsłudze profilaktycznej i naprawach); jeżeli jednak w wyniku takiego zdarzenia nastąpią szkody w innych częściach bądź modułach urządzenia (nie polegające na zużyciu lub starzeniu się tych elementów), będą one objęte ochroną ubezpieczeniową,

5) jakimikolwiek zobowiązaniami następczymi, polegającymi na utracie zysku lub innych stratach finansowych bądź płatnościach ponad odszkodowania za szkody rzeczowe przewidziane niniejszą umową.

4. Ponadto zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:

1) ponoszonych przez Ubezpieczającego bez względu na fakt zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (np. związanych z umową o obsłudze profilaktycznej i naprawach),

2) związanych z modyfikacjami lub ulepszeniami dokonanymi w ubezpieczonym przedmiocie w związku z jego naprawą po zaistniałej szkodzie,

3) dodatkowych, związanych z przeprowadzeniem napraw przewoźnych bądź tymczasowych ubezpieczonego przedmiotu.

## § 15. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę.

2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego jest ustalana przez Ubezpieczającego i winna odpowiadać, w stosunku do każdego przedmiotu ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej (nowej) lub wartości księgowej brutto bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług (VAT), o ile strony nie umówiły się inaczej.

3. Suma ubezpieczenia zgłoszonego do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego starszego niż 5 lat (licząc od daty produkcji) winna odpowiadać, w stosunku do każdego przedmiotu ubezpieczenia, wartości rzeczywistej bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług (VAT), o ile strony nie umówiły się inaczej.

4. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego ustalana jest w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.

## § 16. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia oddzielnie, wg ceny zakupu lub naprawy ubezpieczonego sprzętu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu, opłat celnych, podatków oraz innych opłat urzędowych (jeżeli mają zastosowanie przy ustalaniu sumy ubezpieczenia).

2. COMPENSA wypłaci należne odszkodowanie:

1) w przypadku szkody częściowej - na podstawie udokumentowanych rachunkami faktycznie poniesionych kosztów naprawy niezbędnych do przywrócenia uszkodzonych przedmiotów do stanu z okresu bezpośrednio poprzedzającego powstanie szkody, bez potrąceń z tytułu zużycia technicznego wymienionych części (brak potrącenia zużycia technicznego nie dotyczy przedmiotów ubezpieczonych według wartości rzeczywistej),

2) w przypadku szkody całkowitej - według wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia z okresu bezpośrednio poprzedzającego powstanie szkody (nie dotyczy przedmiotów ubezpieczonych według wartości rzeczywistej),

3) w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia jest ubezpieczony według wartości rzeczywistej lub gdy przedmiot ubezpieczenia nie jest naprawiany (po szkodzie częściowej), ani nie jest wymieniany (po szkodzie całkowitej) bądź części zamienne do niego są niedostępne na rynku - według wartości rzeczywistej tego przedmiotu z okresu bezpośrednio poprzedzającego powstanie szkody.

3. W przypadku uszkodzonych przedmiotów, których koszt naprawy jest równy bądź wyższy od ich wartości z okresu bezpośrednio poprzedzającego powstanie szkody, COMPENSA wypłaci należne odszkodowanie zgodnie z postanowieniami ust. 2. pkt. 2) lub 3).

4. COMPENSA do kosztów naprawy lub wymiany zalicza także koszty dodatkowe za:

1) pracę w godzinach nadliczbowych, w godzinach nocnych, w niedziele lub święta,

2) przesyłki ekspresowe lub fracht lotniczy,

3) podróż konsultantów lub inżynierów serwisowych, o ile zostały poniesione na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

5. Jeżeli suma ubezpieczenia dla danej grupy mienia wymienionej w umowie ubezpieczenia jest niższa o ponad 15% od jej wartości w dniu szkody (niedoubezpieczenie), wysokość odszkodowania ulega zmniejszeniu w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia tego mienia pozostaje do jego wartości w dniu szkody (zasada proporcji). Niniejsza zasada odnosi się do każdej ubezpieczonej lokalizacji.

6. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez COMPENSA z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

7. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSA.

8. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody,

2) jakichkolwiek kosztów poniesionych na dokonanie zmian, ulepszeń, remontów lub przeglądów,

3) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu, o ile strony nie umówiły się inaczej.

9. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę - arbitra ponoszą po połowie obie strony.

10. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

11. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o procent udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli z powodu niewłaściwej ich eksploatacji, nie zadziałały one w momencie zajścia zdarzenia, które spowodowało szkodę.

12. W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

13. Z kwoty należnego odszkodowania COMPENSA potrąca franszyzy redukcyjne ustalone w umowie ubezpieczenia.



14. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 1-13.

## **DZIAŁ II - UBEZPIECZENIE NOŚNIKÓW DANYCH ORAZ DANYCH**

### **§ 17. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, pod warunkiem jednoczesnego posiadania zawartego ubezpieczenia zgodnie z Działem I umowy, COMPENSA może objąć ochroną ubezpieczeniową dane, a także nośniki danych przewidziane do wymiany przez użytkownika (wyjmovalne nośniki danych), na których ubezpieczone dane są zgromadzone.

2. Dane oraz wyjmovalne nośniki danych są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli:

- 1) znajdują się w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia,
- 2) znajdują się w określonym w umowie ubezpieczenia miejscu ich archiwizacji poza miejscem ubezpieczenia,
- 3) są transportowane pomiędzy miejscem ubezpieczenia a miejscem ich archiwizacji.

### **§ 18. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Nośniki danych oraz dane na nich zawarte są objęte ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego a uniemożliwiających ich maszynowy odczyt bądź zapisanie, o ile ich przyczyny nie zostały wyłączone w OWU oraz postanowieniach dodatkowych (np. aneksach lub klauzulach).

2. COMPENSA zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty: ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne - w granicach sumy ubezpieczenia.

### **§ 19. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE**

1. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają:

- 1) nośniki danych, które w normalnym trybie pracy nie są przewidziane do wymiany przez użytkownika (np. dyski twarde, pamięci półprzewodnikowe - w tym przypadku ma zastosowanie Dział I),
  - 2) dane zapisane jedynie w pamięci jednostki centralnej komputera.
2. COMPENSA ponadto nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zdarzeniami, przyczynami bądź zobowiązaniami wyłączonymi w § 3 ust. 1-3. oraz § 14 ust. 3., a także spowodowane przez:
- 1) wadliwe działanie lub uszkodzenie napędów dyskowych podlegające objęciu odpowiedzialnością w ramach umowy o obsłudze profilaktycznej i naprawach,
  - 2) brak konserwacji nośników danych lub ich niewłaściwe przechowywanie,
  - 3) wirus komputerowy, utratę danych wskutek działania pola elektromagnetycznego lub nieumyślne bądź przypadkowe ich usunięcie,
  - 4) nie przestrzeganie ustalonych procedur kopiowania danych, a w szczególności terminów tworzenia zapasowych kopii danych.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje także poniesionych kosztów:
- 1) zmian lub udoskonaleń dokonanych w nośnikach danych lub danych po zajściu szkody,
  - 2) zakupu nowych licencji związanych z utratą bądź niewłaściwym działaniem zabezpieczeń ubezpieczonych danych (tzw. kluczy sprzętowych).

### **§ 20. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie ustalana jest przez Ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę.

2. Suma ubezpieczenia nośników danych oraz danych ustalana jest w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko (nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia) i winna odpowiadać wartości wymiany nośników danych tego samego rodzaju i jakości plus niezbędne koszty odtworzenia danych na tych nośnikach.

3. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług (VAT), o ile strony nie umówiły się inaczej.

### **§ 21. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia oddzielnie dla nośników danych oraz dla danych podlegających ubezpieczeniu.

2. COMPENSA zwróci Ubezpieczającemu niezbędne koszty:

- 1) wymiany zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych nośników danych na nowe tego samego rodzaju i jakości,
  - 2) odtworzenia danych, tj. koszty związane z wprowadzeniem danych z rezerwowych nośników danych (zawierających kopie danych lub oryginalne oprogramowanie) bądź w skrajnym przypadku koszty związane z manualnym wprowadzeniem danych z dostępnej dokumentacji.
3. Jeżeli dane nie zostaną odtworzone w ciągu roku od dnia zajścia szkody, COMPENSA zwróci Ubezpieczającemu wyłącznie koszty wymiany zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych nośników danych, o ile strony nie umówiły się inaczej.

4. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

5. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę - arbitra ponoszą po połowie obie strony.

6. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

7. W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

8. Z kwoty należnego odszkodowania COMPENSA potrąca franszyzy redukcyjne ustalone w umowie ubezpieczenia.

9. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 21 ust. 1-8.

## **DZIAŁ III - UBEZPIECZENIE DODATKOWYCH KOSZTÓW PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI**

### **§ 22. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, pod warunkiem jednoczesnego posiadania zawartego ubezpieczenia zgodnie z Działem I umowy, COMPENSA może objąć ochroną ubezpieczeniową dodatkowe koszty proporcjonalne lub nieproporcjonalne niezbędne do utrzymania prowadzenia działalności (w celu uniknięcia strat finansowych), które zaistniały wskutek powstania szkody rzeczowej w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym objętej ubezpieczeniem w ramach Działu I.





2. Dodatkowe koszty prowadzenia działalności są objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że szkody rzeczowe w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym powstały w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia lub podczas przemieszczania bądź transportowania tego sprzętu w miejscu ubezpieczenia.

### § 23. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Dodatkowe koszty proporcjonalne lub nieproporcjonalne są objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że powstały one w następstwie nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powodujących szkody rzeczowe w ubezpieczonym zgodnie z Działem I sprzęcie elektronicznym, niezależnych od woli Ubezpieczającego, o ile poniesienie tych kosztów ma na celu zmniejszenie lub uniknięcie ograniczeń w prowadzeniu działalności w taki sposób, jak gdyby zaistniała szkoda nie miała miejsca.

### § 24. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają dodatkowe koszty prowadzenia działalności spowodowane:

- 1) szkodami w elementach bądź częściach sprzętu elektronicznego wyłączonych z zakresu ubezpieczenia Działu I zgodnie z § 14 ust. 1. i 2.,
- 2) szkodami w danych bądź wyjmowalnych nośnikach danych,
- 3) szkodami w urządzeniach wspomagających.

2. COMPENSA ponadto nie wypłaci odszkodowania za dodatkowe koszty prowadzenia działalności spowodowane zdarzeniami, przyczynami bądź zobowiązaniami wyłączonymi w § 3 ust. 1-3. oraz § 14 ust. 3., a także spowodowane:

- 1) ograniczeniami w zakresie odbudowy lub prowadzenia działalności operacyjnej nałożonymi przez organa sprawujące władzę,
- 2) brakiem środków (kapitału) na odtworzenie zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego sprzętu elektronicznego,
- 3) wydatkami na modernizację lub remonty ubezpieczonych przedmiotów podczas ich napraw lub wymiany,
- 4) szkodami polegającymi na zanieczyszczeniu, zniszczeniu, uszkodzeniu bądź utracie surowców, półproduktów lub produktów finalnych,
- 5) nie przestrzeganiem zaleceń lub instrukcji producentów dotyczących montażu bądź instalacji urządzeń wspomagających.

### § 25. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie ustalana jest przez Ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę.

2. Suma ubezpieczenia dodatkowych kosztów prowadzenia działalności ustalana jest dla okresu 12 miesięcy w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko (nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia) i winna odpowiadać:

- 1) dla dodatkowych kosztów proporcjonalnych - kalkulacji opartej o kwotę przewidywanych ponoszonych dziennych wydatków, przy czym w umowie ustala się ponadto maksymalny limit odszkodowania dla wydatków ponoszonych w skali jednego miesiąca,
  - 2) dla dodatkowych kosztów nieproporcjonalnych - kalkulacji opartej o kwotę przewidywaną ponoszonych jednorazowo na początku lub na końcu okresu odszkodowawczego wydatków, ustaloną w umowie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług (VAT), o ile strony nie umówiły się inaczej.

### § 26. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia oddzielnie dla dodatkowych kosztów proporcjonalnych oraz dla dodatkowych kosztów nieproporcjonalnych podlegających ubezpieczeniu.

2. COMPENSA zwróci Ubezpieczającemu:

1) w przypadku dodatkowych kosztów proporcjonalnych - kwotę faktycznie poniesionych dziennych wydatków, przy czym w skali jednego miesiąca nie mogą one przekroczyć ustalonego w umowie maksymalnego limitu odszkodowania (niniejszy limit ma zastosowanie w stosunku do każdego miesiąca obowiązującego okresu odszkodowawczego),

2) w przypadku dodatkowych kosztów nieproporcjonalnych - kwotę faktycznie poniesionych jednorazowo wydatków, jednak nie więcej niż ustalona w umowie suma ubezpieczenia dla tych kosztów.

3. Okres odszkodowawczy wynosi 12 miesięcy, o ile strony nie umówiły się inaczej.

4. Okres odszkodowawczy rozpoczyna się od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczającego szkody rzeczowej w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym, nie później jednak niż od dnia powstania dodatkowych kosztów prowadzenia działalności objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego Działu umowy ubezpieczenia.

5. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę - arbitra ponoszą po połowie obie strony.

6. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wszelkie koszty zaoszczędzone w związku z przestojem ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.

7. W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

8. Z kwoty należnego odszkodowania COMPENSA potrąca franszyzy redukcyjne ustalone w umowie ubezpieczenia.

9. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 26 ust. 1-8.

### § 27 WSPÓLNE POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć



stanowisko w sprawie.

**6.** Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**7.** COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy ubezpieczenia.

**8.** W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

**9.** OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 33/2007 z dnia 27 czerwca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu