

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA** dla flot pojazdów i firm leasingowych

### **SPIS TREŚCI**

<b>INFORMACJA O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA</b>	<b>3</b>
<b>ROZDZIAŁ I</b>	<b>4</b>
Postanowienia ogólne	4
Umowa na cudzy rachunek	4
Definicje	4
Zawarcie umowy	6
Obowiązki ubezpieczającego/ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy	6
<b>ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AC</b>	<b>6</b>
Przedmiot ubezpieczenia	6
Zakres ubezpieczenia	7
Dodatkowe opcje ubezpieczenia	7
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu	7
Szczegółne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	8
Suma ubezpieczenia	8
Obowiązki ubezpieczającego/ubezpieczonego w trakcie trwania umowy	9
Obowiązki ubezpieczającego/ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem	9
Ustalenie wysokości odszkodowania	10
Udział własny w szkodzie	11
<b>ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</b>	<b>12</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	12
Tabela – warianty ubezpieczenia, zakres i limity	13
Assistance – pomoc techniczna	15
Świadczenia assistance – pomoc w podróży	17
Świadczenia assistance – awaria ogumienia	17
Świadczenia assistance – pomoc medyczna	18
Assistance – twój pupil	18
Pomoc informacyjna oraz pozostałe świadczenia	19
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	19
Suma ubezpieczenia	19
Obowiązki ubezpieczonego	20
<b>ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE NNW</b>	<b>20</b>
Przedmiot ubezpieczenia	20
Zakres ubezpieczenia	20
Szczegółne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	20
Suma ubezpieczenia	20
Obowiązki ubezpieczonego	20
Ustalenie wysokości świadczenia	21



---

<b>ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIE AC, ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE NNW – POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>21</b>
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	21
Składka ubezpieczeniowa	22
Początek i koniec odpowiedzialności	22
Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie, rozwiązanie umowy	23
Wypłata odszkodowania (świadczenia)	23
Roszczenia regresowe	24
<b>UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA</b>	<b>24</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	24
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>24</b>
Postanowienia reklamacyjne dla osób fizycznych	24
Postanowienia skargowe/zażalenkowe dla osób innych niż osoby fizyczne	25
Ważne informacje dla ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych i uprawnionych z umowy	25
Postanowienia dodatkowe	25
<b>KLAUZULE DODATKOWE</b>	<b>26</b>
Klauzula nr 1 do ubezpieczenia ac – ubezpieczenie szyb pojazdu	26
Klauzula nr 2 do ubezpieczenia ac – ubezpieczenie straty finansowej – GAP	26
Klauzula nr 3 do ubezpieczenia ac – ubezpieczenie bagażu	28
Klauzula nr 4 do ubezpieczenia ac – ubezpieczenie opon	29
Klauzula nr 5 do ubezpieczenia ac/oc – Assistance KOMFORT PLUS	30
<b>ANEKS NR 1</b>	<b>36</b>
<b>ANEKS NR 2</b>	<b>37</b>
<b>ANEKS NR 3</b>	<b>38</b>

---



---

**INFORMACJA O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH WARUNKÓW  
UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA**  
dla flot pojazdów i firm leasingowych

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu OWU</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 pkt. 4, 8, 9, 11, 18, 20, 21, 23, 28, 29, 32, 36; § 7; § 12 – 14; § 16 ust. 1, 2, 4 i 8; § 17 – 22; § 27; § 31; § 38 ust. 1 i 2; Klauzula nr 1: § 2, § 3; Klauzula nr 2: § 3, § 4; Klauzula nr 3: § 3, § 4; Klauzula nr 4: § 3, § 4;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 26 pkt 3; § 10; § 11; § 13 ust. 3 i 4; § 15; § 16 ust. 3, 5, 6, 9; § 17 – 21; § 23 – 24; § 28 – 29; § 31 ust. 2, 8, 9; § 32; § 38 ust. 2, 3 i 5; Klauzula nr 1: § 4, § 5; Klauzula nr 2: § 3, § 5; Klauzula nr 3: § 5, § 6; Klauzula nr 4: § 5, § 6;



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA

## dla flot pojazdów i firm leasingowych

### ROZDZIAŁ I

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, w zakresie:

- 1) ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu („ubezpieczenie AC”);
  - 2) pomocy assistance („ubezpieczenie assistance”);
  - 3) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
  - 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”).
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową potwierdzone zostaje polisą.
3. Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

#### § 2. UMOWA NA CUDZY RACHUNEK

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

- 1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy;
- 2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz niniejszych OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;
- 3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należytego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej, jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł;
- 4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
- 5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

#### § 3. DEFINICJE

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

1. **AKTY SABOTAŻU** – celowe niewypełnienie bądź wadliwe wypełnienie swoich obowiązków celem wywołania szkód bądź dezorganizacji. Sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów bądź urządzeń bądź instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
2. **AKTY TERRORU** – wszelkie działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych mające na celu wywarcie wpływu na rząd bądź zastraszenie społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

3. **AUDATEX, EUROTAX, INFO-EKSPERT** – systemy eksperckie, służące do kalkulacji kosztów naprawy oraz wyceny wartości rynkowej pojazdów, w tym również do wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym;

4. **AWARIA POJAZDU** – zdarzenie wynikające z przyczyny wewnętrznej, polegające na nagłym i niespodziewanym zatrzymaniu funkcjonowania lub uszkodzeniu elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu;

5. **CENTRUM ALARMOWE** – jednostka organizacyjna COMPENSY lub działająca w jej imieniu inna jednostka, z którą należy skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się organizacją świadczeń w ramach ubezpieczenia assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU;

6. **CZĘŚCI ALTERNATYWNE** – części zamienne:

1) nowe, tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta pojazdu), wyprodukowane przez tego samego producenta, który dostarcza producentowi pojazdu części do montażu pojazdów lub części zamienne (zwane również częściami równoważnymi oryginalnym), zwykle oznaczane jako części Q;

2) nowe, nieoryginalne, o porównywalnej jakości, objęte gwarancją ich producenta, który jednocześnie zaświadcza, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów, zwykle oznaczane jako części P;

7. **KIERUJĄCY** – posiadacz samoistny pojazdu (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu;

8. **KOSZTY LECZENIA** – wydatki poniesione z tytułu:

- a) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej;
- b) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji;
- c) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;

d) niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;

9. **KRADZIEŻ** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub wyposażenia, przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem. Pojęcie kradzieży obejmuje działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. kradzież zwykłą (Art. 278), kradzież z włamaniem (Art. 279), rozbój (Art. 280), kradzież rozbójniczą (Art. 281), wymuszenie rozbójnicze (Art. 282). Pojęcie kradzieży nie obejmuje przywłaszczenia (w rozumieniu definicji w pkt 18 poniżej);

10. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO** – miejsce zamieszkania albo siedziba właściciela pojazdu wskazane w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania posiadacza pojazdu, z zastrzeżeniem, iż w ramach ubezpieczenia assistance miejsce zamieszkania Ubezpieczonego oznacza miejsce zamieszkania kierującego pojazdem;

11. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia a w następstwie tego, trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmart;

12. **NOTOWANIE BAZOWE WARTOŚCI POJAZDU** – informacja



zebrana z rynku, odpowiednio przeanalizowana i opracowana, mająca na celu odzwierciedlenie średniej rynkowej wartości danego pojazdu. Dotyczy pojazdu będącego w poprawnym stanie technicznym, niewymagającego napraw, wyposażonego standardowo, mającego przebieg standardowy dla pojazdów w swojej klasie oraz którego opony wykazują max. 50% stopień zużycia. Notowanie bazowe dotyczy pojazdów modelowych spełniających wszystkie wymienione powyżej założenia;

**13. ODSZKODOWANIE** – kwota ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU oraz z uwzględnieniem postanowień umowy, należna w razie powstania szkody;

**14. OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji, do pierwszego dnia okresu obowiązywania umowy; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;

**15. PASAŻER** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie;

**16. POJAZD:**

**a)** w ubezpieczeniu AC – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane;

**b)** w ubezpieczeniu assistance – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz motocykle i motorowery;

**17. POLISA / CERTYFIKAT** – dokument wystawiony przez COMPENSE, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;

**18. PRZYWŁASZCZENIE** – bezprawne włączenie do swojego majątku cudzego pojazdu i/lub wyposażenia, które uprzednio znajdowało się w legalnym posiadaniu przywłaszczającego, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie właściciela pojazdu po rozwiązaniu umowy, która uprawniała przywłaszczającego do korzystania z pojazdu;

**19. SUMA UBEZPIECZENIA** – określona na zasadach wskazanych w niniejszych OWU kwota w złotych polskich stanowiąca górną granicę odpowiedzialności COMPENSY;

**20. SZKODA** – uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zdarzenia określonego w umowie;

**21. SZKODA CAŁKOWITA** – szkoda określona w § 14 ust. 3 niniejszych OWU;

**22. SZKODA EKSPLOATACYJNA** – szkoda powstała w wyniku zwykłego (eksploatacyjnego) zużycia pojazdu bądź jego części albo jego wyposażenia oraz szkoda, do naprawienia, której zobowiązana jest osoba trzecia, na podstawie udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne. Za szkody eksploatacyjne będą uznawane inne szkody powstałe bezpośrednio w następstwie szkody eksploatacyjnej;

**23. SZPITAL** – placówka odpowiadająca pojęciu szpitala wg prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia, której zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie przystosowanych do tych celów pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymująca stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadząca dla nich dzienne rejestry medyczne. W rozumieniu niniejszych OWU szpitalem nie jest: dom opieki, hospicjum, prewentorium, ośrodek sanatoryjny i uzdrowiskowy, ośrodek leczenia uzależnień, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy;

**24. UBEZPIECZAJĄCY** – osoba zawierająca umowę i zobowiązana do zapłaty składki;

**25. UBEZPIECZENIE OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);

**26. UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa, to jest:

**1)** w ubezpieczeniu AC – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem ubezpieczonego pojazdu (wskazanego w polisie),

**2)** w ubezpieczeniu NNW – kierujący ubezpieczonym pojazdem (wskazanym w polisie) oraz osoby przewożone w charakterze pasażerów,

**3)** w ubezpieczeniu assistance:

**a)** w zakresie świadczeń określonych w § 18 pkt 3 oraz 4 – posiadacz pojazdu;

**b)** w zakresie świadczeń innych niż wskazane w pkt a) – kierujący ubezpieczonym pojazdem oraz dodatkowo – wyłącznie w zakresie świadczeń określonych w § 17 pkt 5, w § 18 pkt 1 i 2 oraz § 20 pkt 1-10 również – osoby przewożone w charakterze pasażerów (jednakże maksymalnie w liczbie równej liczbie miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden); w przypadku, gdy w momencie zdarzenia w pojeździe przewożona była większa liczba pasażerów niż dopuszczalna, Ubezpieczony będący kierującym wskazuje osoby uprawnione do otrzymania świadczenia assistance);

**4)** w zakresie Zielonej Karty – posiadacz pojazdu oraz każda osoba kierująca pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia w ramach Zielonej Karty;

**27. UDZIAŁ WŁASNY** – w ubezpieczeniu AC ustalona w umowie kwota lub procent sumy ubezpieczenia, stanowiące udział Ubezpieczającego w każdej szkodzie;

**28. UNIERUCHOMIENIE POJAZDU** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł;

**29. UPRAWNIONY** – wskazana przez Ubezpieczonego imiennie osoba, której wypłacone ma zostać świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Uprawniony nie został imiennie wskazany, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:

**a)** małżonkowi Ubezpieczonego;

**b)** dzieciom Ubezpieczonego – w przypadku braku małżonka (w równych częściach);

**c)** rodzicom Ubezpieczonego – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);

**d)** innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego – w przypadku braku osób wskazanych w pkt. a-c (w równych częściach);

**30. URZĄDZENIE ZABEZPIECZAJĄCO-LOKACYJNE Z CZYNNĄ FUNKCJĄ MONITORINGU** – zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zamontowane w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie zamontowane poza procesem produkcji pojazdu, posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu, o zasięgu działania obejmującym obszar nie mniejszy niż określony w umowie. Zamontowanie urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego poza procesem produkcji pojazdu powinno być wykonane przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem



urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, który potwierdzi fakt zainstalowania tego urządzenia wydając pisemne zaświadczenie (np. karta gwarancyjna, certyfikat); Warunkiem uznania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego za urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium objętym umową ubezpieczenia oraz przedstawienie dowodu opłaty za abonament z powyższego tytułu, ważny na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;

**31. WNIOSEK** – wniosek o zawarcie umowy – formularz albo inny dokument określony przez COMPENSĘ (np. SLIP brokerski), stanowiący integralną część umowy, w którym Ubezpieczający lub jego przedstawiciel podaje dane stanowiące podstawę do oceny ryzyka i ustalenia warunków umowy;

**32. WYPADEK DROGOWY** – uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu lub jego trwale zamontowanych części, powstałe wskutek nagłego zetknięcia się z innym pojazdem, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem, znajdującym się poza pojazdem;

**33. WYPOSAŻENIE DODATKOWE** – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe na stałe, nie będące wyposażeniem podstawowym danego typu pojazdu, którego demontaż wymaga użycia narzędzi i przyrządów mechanicznych za wyjątkiem urządzeń takich jak panel radiowy lub aparat telefoniczny, w szczególności:

- a) sprzęt audiofoniczny;
- b) sprzęt audiowizualny;
- c) zmieniarka CD;
- d) sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej;
- e) urządzenie służące do nawigacji np. typu GPS;
- f) urządzenie głośnomówiące;
- g) bagażnik zewnętrzny;
- h) taksometry, haki holownicze, spojler, nakładki reklamowe, naklejki reklamowe;

**34. WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE (FABRYCZNE)** – sprzęt i urządzenia, zamontowane trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży, określone w umowie, służące do utrzymania i użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą;

**35. ZWIERZĘ DOMOWE** – zwierzęta oswojone i tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem zwierząt egzotycznych, zwierząt wolno żyjących (dzikich) to jest nieudomowionych żyjących w warunkach niezależnych od człowieka oraz zwierząt, które stanowią zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi, takich jak węże, zwierzęta jadowite lub psy uznane za agresywne w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne z 28.04.2003 r. (Dz. U. 77 poz. 687).

**36. ZDARZENIE** – stosownie do rodzaju ubezpieczenia:

- 1) w ubezpieczeniu AC – uszkodzenie, zniszczenie albo utrata mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;
- 2) w ubezpieczeniu assistance – zdarzenie faktyczne uprawniające do uzyskania pomocy assistance zgodnie z niniejszymi OWU w ramach danego wariantu ubezpieczenia;
- 3) w ubezpieczeniu NNW – nieszczęśliwy wypadek;
- 4) w ubezpieczeniu Zielonej Karty – zdarzenie, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi Ubezpieczony.

#### § 4. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku, stanowiącego jej integralną część.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz od ich treści.

3. Umowę zawiera się na okres 365 dni, a w roku przestępnym na 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa w zakresie ubezpieczenia assistance lub w zakresie ubezpieczenia NNW może być zawarta tylko jednocześnie z zawarciem z COMPENSĄ umowy w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki zawierana jest umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC.

5. Umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta, może zostać zawarta, pod warunkiem zawarcia z COMPENSĄ umowy w zakresie ubezpieczenia OC, na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia OC.

#### § 5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO / UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadomiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po powzięciu o nich wiadomości.

3. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach 1-2 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## ROZDZIAŁ II

### UBEZPIECZENIE AC

#### § 6. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, ubezpieczeniem objęte są:

- 1) pojazdy z wyłączeniem roweru, wózka inwalidzkiego, pojazdów szynowych oraz maszyn i urządzeń przystosowanych do poruszania się po drogach;
- 2) trwale zamontowane części pojazdu;
- 3) wyposażenie podstawowe pojazdu;
- 4) wyposażenie dodatkowe pojazdu, przy uwzględnieniu postanowień ust. 2.

2. Wyposażenie dodatkowe pojazdów może zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem uwzględnienia wartości tego wyposażenia w sumie ubezpieczenia pojazdu oraz wskazania wyposażenia dodatkowego we wniosku.

3. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka umową mogą zostać objęte:



l) maszyny i urządzenia przystosowane do poruszania się po drodze z zastrzeżeniem § 7 ust. 2;

2) pojazdy:

- a) używane podczas jazd próbnych i testowych;
- b) używane podczas rajdów, jazd treningowych, konkursowych i wyścigowych;
- c) używane jako rekwizyty;
- d) wynajmowanych zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- e) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- f) używane do wykonywania usług holowniczych;
- g) używane do nauki jazdy;
- h) używane jako taksówka;
- i) poruszające się po płycie lotniska;
- j) używane do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowane w sposób szczególny do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);
- k) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

## § 7. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zdarzeń polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu albo utracie przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU.

2. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1, maszyny i urządzenia przystosowane do poruszania się po drodze objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od zdarzeń powstałych w związku z poruszaniem się po drogach publicznych, a jedynie za dodatkową zgodą COMPENSY również od zdarzeń powstałych w związku z wykonywaniem pracy na terenie budowy oraz poruszaniem się po drogach wewnętrznych wytyczonych na terenie placu budowy.

3. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy, Watykanu, z zastrzeżeniem ust 4.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody, będące następstwem kradzieży, która miała miejsce na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii.

5. W ramach ubezpieczenia COMPENSA zwraca także koszty:

1) ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – przy czym koszty te zwracane są w ramach sumy ubezpieczenia;

2) faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:

a) parkowania uszkodzonego pojazdu od dnia zgłoszenia szkody do COMPENSY, nie dłużej niż do dnia następnego po dokonaniu przez COMPENSĘ oględzin pojazdu (według przeciętnych cen usług tego rodzaju stosowanych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego albo w miejscu powstania szkody);

b) transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo

miejsca, wskazanego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony oraz pod warunkiem, iż transport pojazdu nie mógł być świadczony w ramach posiadanego w COMPENSIE przez Ubezpieczonego ubezpieczenia assistance.

6. Koszty określone w ust. 5 pkt. 2 wypłacane są ponad sumę ubezpieczenia, jednakże do limitu odpowiedzialności równego:

1) 2000 zł łącznie dla tych kosztów, jeżeli do zdarzenia objętego ochroną doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

2) 1500 EURO łącznie dla tych kosztów, jeżeli do zdarzenia objętego ochroną doszło poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 8. DODATKOWE OPCJE UBEZPIECZENIA

Umowa, na wniosek Ubezpieczającego, może zostać zawarta przy uwzględnieniu poniżej wskazanych dodatkowych opcji:

1) opcja, która zakłada naprawę pojazdu z wykorzystaniem części alternatywnych;

2) opcja „Warsztat partnerski”, w której w odniesieniu do pojazdów osobowych lub pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowanym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku szkody nie będącej szkodą całkowitą, naprawa ubezpieczonego pojazdu dokonywana jest przez warsztat partnerski COMPENSY;

3) opcja, która wyklucza z zakresu ubezpieczenia szkody powstałe w wyniku kradzieży.

## § 9. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE POJAZDU

1. Warunkiem objęcia umową ryzyka kradzieży pojazdu, jego części trwale zamontowanych, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenia przed kradzieżą przewidziane konstrukcją pojazdu oraz inne zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą wymagane przez COMPENSĘ i określone w niniejszych OWU lub umowie. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić, aby pojazd został zabezpieczony przed kradzieżą w sposób określony poniżej, a zabezpieczenia uruchamiane były każdorazowo po opuszczeniu pojazdu.

2. Pojazdy, poza zabezpieczeniami przed kradzieżą przewidzianymi ich konstrukcją, muszą być wyposażone w następujące zabezpieczenia:

1) pojazdy o wartości do 20.000 zł – co najmniej jedno proste zabezpieczenie mechaniczne, tj. zewnętrzna blokada kierownicy lub sprzęgła, bądź urządzenie odcinające dopływ paliwa lub prądu;

2) pojazdy o wartości od 20.001 zł do 150.000 zł – co najmniej jedno samodzielne zabezpieczenie, posiadające wymagany przepisami atest, tj. autoalarm lub elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów lub inne elektroniczne urządzenie zabezpieczające;

3) pojazdy o wartości od 150.001 zł do 250.000 zł – co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2;

4) pojazdy o wartości powyżej 250.000 zł – co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2 i urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu.

3. Postanowienie ust. 2 nie dotyczy ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep, naczep i samochodów specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

4. Jeżeli pojazd nie spełnia wyżej opisanych wymogów odnośnie zabezpieczeń przed kradzieżą, dopuszcza się ubezpieczenie pojazdu z aktualnie zamontowanymi i sprawnymi zabezpieczeniami po



wprowadzeniu udziału własnego lub przy zwwyżce składki ustalonej na bazie indywidualnej oceny ryzyka.

## **§ 10. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 32, do ubezpieczenia AC zastosowanie znajdują określone w niniejszym paragrafie szczególne wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności.

**2.** Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na poniesieniu kosztów wymiany kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu, umożliwiających uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu chyba, że ich utrata nastąpiła w wyniku przestępstwa:

- 1)** kradzieży z włamaniem (Art. 279 par. 1 kk);
- 2)** rozboju, tj. kradzieży połączonej z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonanej poprzez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, (Art. 280 kk);
- 3)** kradzieży rozbójniczej, tj. użycia przez sprawcę kradzieży przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenia człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej (Art. 281 kk);
- 4)** wymuszenia rozbójniczego, tj. doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia przedmiotem ubezpieczenia za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie (Art. 282 kk), dokonanych na szkodę osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, kluczyka lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- 3.** COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody, których wartość nie przekracza 500 zł.
- 4.** COMPENSA nie odpowiada za szkody:

**1)** będące następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza do silnika;

**2)** powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego w wyniku:

**a)** pozostawienia, po opuszczeniu pojazdu przez kierowcę i pasażerów, kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika / odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub dokumentów pojazdu (dowód rejestracyjny lub karta pojazdu, jeżeli taką wydano na pojazd) bez nadzoru w miejscu ogólnodostępnym, jeżeli było to następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego oraz szkoda była następstwem powyższego;

**b)** niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU (tj. poprzez nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 9) po jego opuszczeniu, jeżeli brak zabezpieczenia był następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego oraz szkoda była następstwem braku zabezpieczenia;

**c)** nie dokonania niezwłocznie wymiany utraconych kluczyków, zamków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych po ich utracie, jeżeli brak wymiany był następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego oraz szkoda była następstwem braku wymiany kluczyków, zamków lub urządzeń zabezpieczających;

**3)** powstałe na skutek:

**a)** przywłaszczenia pojazdu bądź jego części lub wyposażenia;

**b)** wejścia przez sprawcę w posiadanie klucza lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą Ubezpieczonego;

**c)** awarii pojazdu;

**4)** zdefiniowane jako szkody eksploatacyjne;

**5)** będące następstwem utraty materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje i płyny, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem pkt 6;

**6)** polegające na utracie paliwa;

**7)** będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia ogumienia chyba, że w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem zostały uszkodzone lub zniszczone inne części pojazdu, a koszt naprawy (bez wymiany ogumienia) przekracza kwotę, o której mowa w ust. 3;

**8)** będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia części pojazdu, w szczególności szyby czołowej, na skutek uderzenia pokrywy komory silnika tego pojazdu niezależnego od przyczyny zewnętrznej, chyba że uszkodzenie lub zniszczenie spowodowane zostało zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność;

**9)** będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia mieszalnika betonomieszarki na skutek zastęgnięcia przewożonej substancji;

**10)** będące następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju;

**11)** powstałe w następstwie uszkodzenia lub utraty odbiornika radiowego, odtwarzacza audio, radioodtwarzacza lub odtwarzacza video, jeżeli przyczyną szkody było pozostawienie w pojeździe wyjmowanego odbiornika lub panelu odtwarzacza po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru;

**5.** COMPENSA nie odpowiada za szkody w następstwie:

**a)** użycia pojazdu do jazd próbnych i testowych;

**b)** użycia pojazdu do rajdów, jazd treningowych, konkursowych i wyścigowych;

**c)** użycia pojazdu jako rekwizytu;

**d)** zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car);

**e)** użycia pojazdu do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;

**f)** użycia pojazdu do wykonywania usług holowniczych;

**g)** użycia pojazdu do nauki jazdy;

**h)** użytkowania pojazdu jako taksówka;

chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 3.

## **§ 11. SUMA UBEZPIECZENIA**

**1.** Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każde zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 6. Suma ubezpieczenia deklarowana jest przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy.

**2.** Z zastrzeżeniem ust. 3, określona w umowie suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu brutto w momencie zawierania umowy, przy czym wartość rynkową pojazdu w momencie zawierania umowy określa się:

**1)** w przypadku pojazdów używanych:

**a)** według notowań bazowych wartości pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji (wg informatora rynkowego Info-Ekspert lub Eurotax); wniosek powinien zawierać nazwę aktualnego informatora;





- b) w razie braku notowań rynkowych danego pojazdu – przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji;
- 2) w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – według wartości transakcji zakupu zgodnie z przedstawioną przez Ubezpieczającego fakturą; na wniosek Ubezpieczającego dopuszcza się powiększenie fakturowej wartości pojazdu o uzyskany, udokumentowany rabat;
- 3) na wniosek Ubezpieczającego – na podstawie indywidualnej wyceny pojazdu dokonanej przez rzeczoznawcę.
3. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, w porozumieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy pomniejszonej o podatek VAT obliczony według zasad obowiązujących dla danego rodzaju pojazdów.
4. Suma ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu będącego samochodem osobowym lub fabrycznie nowego innego pojazdu wyprodukowanego w nadwoziu samochodu osobowego jest niezmienna w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy. W takim przypadku dla ustalenia odszkodowania za szkodę powstałą w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy przyjmuje się wartość pojazdu w kwocie równej sumie ubezpieczenia.
5. W przypadku pojazdów będących samochodami osobowymi lub pojazdów wyprodukowanych w nadwoziu samochodu osobowego, za opłatą dodatkowej składki suma ubezpieczenia, która została podana w dniu zawarcia umowy, może obowiązywać przez roczny okres ubezpieczenia.
6. W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży:
- 1) pojazdu – górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania zdarzenia (z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5), z zastrzeżeniem iż nie może ona przekraczać sumy ubezpieczenia;
- 2) pojazdu wraz z wyposażeniem dodatkowym – górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu łącznie z wyposażeniem dodatkowym w dniu powstania zdarzenia (z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5), z zastrzeżeniem iż nie może ona przekraczać sumy ubezpieczenia.
7. Wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej lub utraty pojazdu powoduje rozwiązanie umowy.

## **§ 12. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO / UBEZPIECZONEGO W TRAKCIE TRWANIA UMOWY**

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

- 1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy;
- 2) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka;
- 3) powiadomienia COMPENSY o utracie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;
- 4) niezwłocznej wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub innych urządzeń.

## **§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/ UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM**

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

- 1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu lub jego części lub jego wyposażenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) niezwłocznego powiadomienia Policji, a za granicą – innego odpowiedniego organu, o zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od chwili uzyskania informacji o kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, poważnego uszkodzenia pojazdu oraz w razie zaistnienia zdarzenia nasuwającego uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
- 3) w przypadku kradzieży pojazdu, niezwłocznego wyrejestrowania pojazdu;
- 4) w razie zdarzenia z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika zdarzenia, w tym kierującego pojazdem, właściciela i/lub posiadacza pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym numeru rejestracyjnego i państwa rejestracji pojazdu), numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę ubezpieczenia OC;
- 5) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości, ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub umowę dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- 6) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o powstaniu zdarzenia, nie później jednak niż w ciągu:
- a) jeżeli zdarzenie powstało na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 5 dni roboczych od daty uzyskania wiedzy o zdarzeniu a w przypadku kradzieży 2 dni roboczych od daty uzyskania wiedzy o kradzieży;
- b) jeżeli zdarzenie powstało poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 5 dni roboczych od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo 3 dni roboczych od daty uzyskania wiedzy o zdarzeniu, jeżeli konieczne było skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela COMPENSY;
- 7) w przypadku zdarzenia powstałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;
- 8) w przypadku zdarzenia zaistniałego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania naprawy pojazdu bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego, chyba że COMPENSA lub jej przedstawiciel zagraniczny nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o zdarzeniu albo 14 dni od daty powiadomienia o zdarzeniu, jeżeli jest konieczne powołanie biegłych rzeczoznawców, a Ubezpieczony został powiadomiony o tej konieczności;
- 9) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;
- 10) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych kosztów oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz podstaw do wystąpienia z roszczeniem regresowym, a także udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień;
- 11) w przypadku zawarcia umowy z opcją „Warsztat Partnerski” szkoda powinna być zgłaszana drogą e-mail na adres: dokumenty@compensa.pl z dopiskiem w tytule „Warsztat Partnerski”.



2. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego szkody będącej następstwem kradzieży pojazdu Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) okazać COMPENSIE dowód własności pojazdu;
  - 2) przekazać COMPENSIE:
    - a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu, o ile była wydana na ubezpieczony pojazd albo dowód dopuszczenia pojazdu do ruchu, chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach – Ubezpieczony zobowiązany jest do opisanie tych okoliczności;
    - b) kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w liczbie i stanie (tj. oryginały lub kopie) podanych we wniosku o ubezpieczenie (dotyczy to także karty magnetycznej, pilota zdalnego sterowania zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, dekodera, immobilizera oraz innych podobnych urządzeń przeznaczonych do przechowywania poza pojazdem), chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach – Ubezpieczony zobowiązany jest do opisanie tych okoliczności;
    - c) dokumentu potwierdzającego zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji, a jeżeli kradzież pojazdu nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – innemu odpowiedniemu organowi za granicą.
  - 3) przenieść prawo własności pojazdu na COMPENSĘ;
  - 4) wyrejestrować pojazd i przedstawić COMPENSIE dokument potwierdzający ten fakt, wydany przez uprawniony organ.
3. COMPENSA uprawniona jest do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminie określonym w ust. 1 pkt 6, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, odpowiednio w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo cięższego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, a szkoda powstała lub uległa zwiększeniu wskutek niewykonania powyższego obowiązku.
5. W przypadku udostępniania pojazdu innym osobom, Ubezpieczający, a także Ubezpieczony (jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek), zobowiązany jest poinformować te osoby o konieczności przestrzegania obowiązków i zaleceń określonych w ustępach powyżej.

#### § 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Jeżeli suma ubezpieczenia – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy brutto (lub uwzględnia możliwość potrącenia w części podatku VAT), przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT (lub część podatku VAT). Jeżeli suma ubezpieczenia – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT.

2. Wartość pojazdu w dniu powstania zdarzenia ustalona jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji pojazdu. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert i Eurotax. W razie

braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji.

3. Za szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu, w którym koszty naprawy brutto lub netto uszkodzonego pojazdu przekraczają:

- 1) 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania zdarzenia, jeżeli wartość ta odpowiada bądź jest niższa od sumy ubezpieczenia pojazdu;
- 2) 70% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania zdarzenia jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu;
- 3) 70% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania zdarzenia jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a klient wykupił opcję stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.

4. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 3, ustalone są na podstawie wyceny kosztów naprawy, która obejmuje:

- 1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
  - a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie AUDATEX lub EUROTAX;
  - b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez wykonawców napraw z miejsca użytkowania pojazdu;
  - c) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez warsztaty, wykonujące naprawy w oparciu o części alternatywne, jeżeli umowa została zawarta w opcji, która zakłada naprawę pojazdu z wykorzystaniem części alternatywnych;
- 2) maksymalny koszt części zamiennych w wysokości cen określonych w systemie AUDATEX lub EUROTAX;
- 3) koszt części alternatywnych, jeżeli umowa została zawarta w opcji, która zakłada naprawę pojazdu z wykorzystaniem części alternatywnych.

5. W przypadku powstania szkody całkowitej COMPENSA ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej:

- 1) wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania zdarzenia pomniejszonej o wartość pozostałości, jeżeli wartość ta odpowiada bądź jest niższa od sumy ubezpieczenia pojazdu;
- 2) sumie ubezpieczenia pojazdu pomniejszonej o wartości pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania zdarzenia bezpośrednio przed szkodą jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu;
- 3) sumie ubezpieczenia pojazdu pomniejszonej o wartości pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania zdarzenia jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a klient wykupił opcję stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.

6. Wysokość pozostałości ustala się indywidualnie:

- 1) w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;
- 2) w odniesieniu do sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.

7. W razie powstania szkody w następstwie uszkodzenia pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, niebędącej szkodą całkowitą, COMPENSA ustala:

- 1) zakres uszkodzeń, których powstanie pozostaje w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem powodującym szkodę, za którego następstwa COMPENSA ponosi odpowiedzialność;
- 2) części pojazdu podlegające wymianie lub naprawie;
- 3) czas robocizny niezbędny do wykonania naprawy;
- 4) stawka za 1 roboczogodzinę naprawy;
- 5) zużycie eksploatacyjne części pojazdu (np. ogumienia, tłumików, katalizatora, akumulatora).



**8.** COMPENSA uwzględni koszty technologiczne koniecznej naprawy, dokonanej wyłącznie w zakresie pozostającym w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność, które muszą być udokumentowane imiennymi fakturami (rachunkami).

**9.** W umowie z opcją „Warsztat Partnerski” wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej następuje na podstawie faktur (rachunków) dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z COMPENSA kosztu i sposobu naprawy przez warsztat partnerski dokonujący tej naprawy, przy czym warsztat partnerski określa koszty naprawy.

**10.** COMPENSA uprawniona jest do weryfikacji wysokości cen części użytych do naprawy uszkodzonego pojazdu do:

**1)** cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX; jeżeli ceny części w rachunkach przekraczają te podane w systemie AUDATEX lub EUROTAX, COMPENSA weryfikuje je do cen części zamiennych stosowanych przez głównych importerów krajowych dla danej marki pojazdu;

**2)** cen średnich z rynku części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu, odpowiednio w przypadku zastosowania przez wykonawcę naprawy części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu;

**3)** cen części alternatywnych lub w przypadku braku ich dostępności cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX, jeżeli umowa została zawarta w opcji, która zakłada naprawę pojazdu z wykorzystaniem części alternatywnych.

**11.** W przypadku ustalenia wysokości odszkodowania w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy przekraczał 4 lata, kwotę stanowiącą wysokość szkody pomniejsza się o kwotę odpowiadającą zużyciu eksploatacyjnemu części pojazdu według poniższych zasad:

**1)** 10% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 4 lata;

**2)** 20% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 5 lat;

**3)** 30% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 6 lat;

**4)** 40% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 7 lat;

**5)** 50% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 8 lat,

z zastrzeżeniem postanowienia ust. 15.

**12.** Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu nastąpiła udokumentowana wymiana części, kwotę stanowiącą wysokość szkody należną za uszkodzoną część pomniejsza się o stopień zużycia w tej części liczony od daty jej wymiany.

**13.** Jeżeli okres eksploatacji pojazdu w dniu zawarcia umowy nie przekraczał 4 lat, odszkodowanie wypłacane jest bez uwzględnienia stopnia zużycia części, o którym mowa w ust. 11 z zastrzeżeniem postanowienia ust. 15.

**14.** Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka przy zawarciu umowy, postanowienie ust. 13 może być stosowane także w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy wynosił więcej niż 4 lata i jednocześnie nie przekraczał 10 lat.

**15.** Zużycie eksploatacyjne elementów takich jak ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego, napędowego oraz układ wydechowy oceniane jest na podstawie indywidualnego stopnia zużycia tych elementów i powoduje zmniejszenie kwoty stanowiącej wysokość szkody o stopień zużycia takich elementów niezależnie od okresu eksploatacji pojazdu oraz od faktu czy Ubezpieczający wykupił opcję niestosowania zużycia eksploatacyjnego.

**16.** Z zastrzeżeniem ust. 17, 18 i 19, jeżeli pojazd został uszkodzony na terytorium kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**17.** Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), COMPENSA pokryje koszty naprawy pod warunkiem uzgodnienia i zaakceptowania przez COMPENSA zakresu oraz kosztów ww. naprawy prowizorycznej. Uzgodnienie oraz zgoda COMPENSA, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza brutto kwoty 1.500 euro lub jej równowartości w walutach obcych.

**18.** Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej, określonej w ust. 17, zostały poniesione bezpośrednio przez uszkodzonego, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych rachunków lub faktur.

**19.** Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przekracza zaakceptowany przez COMPENSA, zgodnie z ust. 17, zakres i koszt naprawy, COMPENSA wypłaci odszkodowanie z tytułu dokonanej przez Ubezpieczonego naprawy w wysokości ustalonej zgodnie z ust. 8 (przy uwzględnieniu opcji umowy – jeżeli umowa zawarta została z jej uwzględnieniem) oraz z uwzględnieniem kosztów takiej naprawy oraz cen części obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty są niższe.

**20.** COMPENSA może zażądać okazania pojazdu w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.

**21.** Jeżeli po przeniesieniu na COMPENSA własności pojazdu i wypłacie przez COMPENSA odszkodowania z tytułu szkody będącej następstwem kradzieży, pojazd zostanie odzyskany, COMPENSA w uzgodnieniu z Ubezpieczonym może ponownie przenieść na niego własność pojazdu. W takim przypadku, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi:

**1)** w całości – jeżeli w następstwie kradzieży nie doszło do uszkodzenia pojazdu, albo

**2)** w odpowiedniej części – jeżeli w następstwie kradzieży nastąpiło uszkodzenie pojazdu, które objęte jest zakresem ubezpieczenia AC w ramach umowy.

**22.** W przypadku gdy odszkodowanie z tytułu szkody będącej następstwem kradzieży – w oparciu o uzgodnienie stron – wypłacone zostało przez COMPENSA, jednakże nie doszło do przeniesienia na COMPENSA własności pojazdu, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi na zasadach określonych w ust. 21.

**23.** Z kwoty odpowiadającej wysokości szkody potrąca się udział własny wskazany w umowie, zgodnie z postanowieniami § 15.

## **§ 15. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE**

**1.** Przy ustalaniu odszkodowania – w przypadku każdej szkody, która wystąpi w okresie ubezpieczenia – zastosowanie ma udział własny w wysokości 700 zł.

**2.** Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka udział może zostać zniesiony lub ustanowiony w innej wysokości niż wskazana w ust. 1, przy czym nie jest możliwe zniesienie udziału własnego określonego w ust. 3. COMPENSA ma prawo uzależnić zawarcie umowy od wprowadzenia innego niż wskazany w ust. 1 udziału własnego.

**3.** W przypadku powstania szkody nie będącej szkodą całkowitą, jeżeli Ubezpieczony objęty umową z opcją „Warsztat Partnerski” rezygnuje z naprawy pojazdu w warsztacie partnerskim COMPENSA, przy ustalaniu odszkodowania ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 10 % wartości szkody, przy czym jest on niezależny od udziału własnego potrącanego zgodnie z ust. 1 lub 2.



## ROZDZIAŁ III

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

#### § 16. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez COMPENSE kosztów pomocy (usług określonych w § 17 – 22 OWU), świadczonej na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, odpowiedzialność COMPENSY obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

3. W przypadku niektórych świadczeń odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje zdarzeń powstałych na terytorium wszystkich państw wskazanych w ust. 2, lecz wyłącznie zdarzenia powstałe na terytorium państwa lub państw określonych dla danego świadczenia w Tabeli poniżej.

4. Umową mogą zostać objęte wyłącznie następujące rodzaje pojazdów:

1) samochody osobowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

2) samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

3) mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9 lub więcej);

4) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

5) inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

6) motocykle i motorowery.

5. Ubezpieczeniem w wariantach **STANDARD**, **KOMFORT** i **LUX** mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy, które na dzień zawarcia umowy nie są starsze niż 15 lat.

6. Umową nie mogą zostać objęte następujące pojazdy:

1) używane jako rekwizyty;

2) używane podczas jazd próbnych i testowych;

3) używane do nauki jazdy;

4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;

5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);

6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;

7) używane do wykonywania usług holowniczych;

8) używane jako taksówka/przewóz osób za opłatą;

9) poruszające się na płycie lotniska;

10) używane do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowane w sposób szczególny do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);

11) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

7. Umowa może zostać zawarta w jednym z czterech wskazanych poniżej wariantów ubezpieczenia:

1) **BAZA**;

2) **STANDARD**;

3) **KOMFORT**;

4) **LUX**.

Rodzaje świadczeń przysługujących w poszczególnych wariantach ubezpieczenia wskazane są w Tabeli w ust. 9.

8. Ochrona ubezpieczeniowa, w zależności od wariantu ubezpieczenia oraz rodzaju świadczenia, przysługuje w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednego z poniżej określonych zdarzeń powodującego unieruchomienie lub utratę pojazdu:

a) awarii, w tym:

i. awarii kierunkowskazów;

ii. awarii wycieraczek, z zastrzeżeniem § 23 ust. 3 pkt 3 ppkt c);

iii. awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;

b) wypadku drogowego;

c) kradzieży pojazdu lub części trwale w nim zamontowanych;

d) wandalizmu;

e) uszkodzenia pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym;

f) pożaru, wybuchu, zatopienia;

g) nagłego działania sił przyrody;

h) przebicia opony;

i) przepalenia żarówek w pojeździe;

j) działania czynnika termicznego lub chemicznego;

k) braku lub użycia niewłaściwego paliwa;

l) uszkodzenia szyby czołowej;

m) utraty panowania nad pojazdem;

n) utrata lub uszkodzenie kluczyków pojazdu;

o) zatrzasknięcie w pojeździe kluczyków pojazdu.

9. COMPENSA spełnia świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu ubezpieczenia oraz limitów świadczeń określonych dla poszczególnych świadczeń, w zależności od wariantu ubezpieczenia – zgodnie z poniższą Tabelą.


**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

	<b>BAZA</b>	<b>STANDARD</b>	<b>KOMFORT</b>	<b>LUX</b>
<b>okres ochrony</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>
<b>suma ubezpieczenia</b>	<b>50 euro – naprawa 100 euro – holowanie</b>	<b>2 500 euro</b>	<b>2 500 euro</b>	<b>10 000 euro</b>
<b>Pomoc techniczna</b>				
Limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km	50 km	0 km	0 km
Naprawa na miejscu zdarzenia	✓	✓	✓	✓
Holowanie pojazdu	✓ po wypadku, kolizji do najbliższego warsztatu	✓ po wypadku, kolizji, awarii, kradzieży do najbliższego warsztatu	✓ po wypadku, kolizji, awarii, kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (max 200 km na terytorium RP i za granicą)	✓ po wypadku, kolizji, awarii, kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (bez limitu kilometrów na terytorium RP do 1000 km za granicą)
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego
Holowanie przyczepy do 500 kg	–	✓	✓	✓
Transport Ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca holowania pojazdu	✓	✓	✓	✓
Dowóz paliwa/zatankowanie niewłaściwego paliwa	–	✓	✓	✓
Uruchomienie silnika	–	✓	✓	✓
Dostarczenie części (wyłącznie poza terytorium RP)	–	✓	✓	✓
Złomowanie pojazdu	–	✓ max 500 euro na jedno i wszystkie zdarzenia	✓ max 500 euro na jedno i wszystkie zdarzenia	✓ max 1 000 euro na jedno i wszystkie zdarzenia
Utrata/uszkodzenie kluczyków	–	✓	✓	✓
Zatrzaśnięcie kluczyków	–	–	✓	✓
Wymiana żarówki	–	✓	✓	✓
Parking	–	✓ max 5 dni	✓ max 5 dni	✓ max 14 dni
Specjalistyczna pomoc na autostradzie	–	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1000 euro (za granicą)	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1000 euro (za granicą)	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1000 euro (za granicą)


**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

	<b>BAZA</b>	<b>STANDARD</b>	<b>KOMFORT</b>	<b>LUX</b>
<b>okres ochrony</b>	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
<b>suma ubezpieczenia</b>	50 euro – naprawa 100 euro – holowanie	2 500 euro	2 500 euro	10 000 euro
<b>Pomoc w podróży</b>				
Kontynuacja podróży/ powrót do miejsca zamieszkania	–	✓	✓	✓
Zakwaterowanie	–	✓ max 4 doby hotelowe	✓ max 4 doby hotelowe	✓ max 4 doby hotelowe
Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku wypadku drogowego, kolizji lub awarii)	–	✓ max 3 dni (pojazd osobowy)	✓ max 5 dni (pojazd osobowy)	✓ max 10 dni (pojazd osobowy)
Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku kradzieży)	–	✓ max 3 dni (pojazd osobowy)	✓ max 10 dni (pojazd osobowy)	✓ max 21 dni (pojazd osobowy)
Podstawienie/odstawienie pojazdu zastępczego	–	✓ podstawienie i odbiór	✓ podstawienie i odbiór	✓ podstawienie i odbiór
Odbiór pojazdu po naprawie	–	✓	✓	✓
Kierowca zastępczy (wyłącznie poza terytorium RP)	–	✓	✓	✓
Pomoc tłumacza	–	✓	✓	✓
<b>Awaria ogumienia</b>				
Wymiana koła lub naprawa ogumienia	–	✓	✓	✓
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła	–	–	–	✓
<b>Pomoc medyczna</b>				
Przewóz medyczny (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	✓
Hospitalizacja (wyłącznie poza terytorium RP)	–	–	–	✓
Wizyta lekarska/psychologa/pielęgniarki	–	–	–	✓ organizacja
Rehabilitacja (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	✓ max 5 wizyt
Dostarczenie i koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego	–	–	–	✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Badanie i zabiegi ambulatoryjne (wyłącznie poza terytorium RP)	–	–	–	✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Dostarczenie lekarstw	–	–	–	✓ max 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego

**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

	<b>BAZA</b>	<b>STANDARD</b>	<b>KOMFORT</b>	<b>LUX</b>
<b>okres ochrony</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>	<b>12 miesięcy</b>
<b>suma ubezpieczenia</b>	<b>50 euro – naprawa 100 euro – holowanie</b>	<b>2 500 euro</b>	<b>2 500 euro</b>	<b>10 000 euro</b>
Przyjazd osoby towarzyszącej	–	–	–	✓ max 7 dni
Przekazanie pilnej wiadomości	✓	✓	✓	✓
Opieka nad osobami małoletnimi	–	–	–	✓ max 5 dni
Transport zwłok lub koszty pogrzebu	–	–	–	✓ max 1 000 euro
<b>Twój pupil</b>				
Hotel/pensjonat dla zwierząt (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	✓
Odwiezienie zwierząt (wyłącznie na terytorium RP)	–	–	–	✓ 7 dni/max 500 zł
<b>Pozostałe świadczenia oraz pomoc informacyjna</b>				
Informacja turystyczna	✓	✓	✓	✓
Informacja o warsztatach	✓	✓	✓	✓
Informacja o pomocy drogowej	✓	✓	✓	✓
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	✓	✓	✓	✓
Informacja medyczna	–	–	✓	✓
Telefoniczna pomoc prawna	–	–	✓	✓
Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem	✓	✓	✓	✓
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów	✓	✓	✓	✓
Concierge	–	–	✓	✓
Night Driver	–	–	–	✓ organizacja

**§ 17. ASSISTANCE – POMOC TECHNICZNA**

Zakres pomocy technicznej obejmuje następujące świadczenia:

**1) Naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia przez specjalistę skierowanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia, to jest usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia poza warsztatem naprawczym, jednakże wyłącznie w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży (ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia przez COMPENSA kosztów paliwa i części użytych do naprawy).

**2) Holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania:

**a)** w wariantcie **BAZA** pojazd zostanie odholowany do najbliższego zakładu naprawczego albo miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nie znajduje się ono w większej odległości od

miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład naprawczy oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**b)** w wariantcie **STANDARD** pojazd zostanie odholowany do najbliższego zakładu naprawczego albo miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nie znajduje się ono w większej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład naprawczy oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**c)** w wariantcie **KOMFORT** pojazd zostanie odholowany do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej jednak niż 200 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**d)** w wariantcie **LUX:**

**i.** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, bez limitu kilometrów, jednakże maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;



ii. jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż 1 000 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

W związku z tym samym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania. Przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie realizacji świadczenia holowania nie powoduje zmiany limitu kilometrowego właściwego ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia;

**3) Jeżeli w następstwie wypadku drogowego z ubezpieczonym pojazdem unieruchomieniu uległ inny pojazd uczestniczący w zdarzeniu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu osoby poszkodowanej do najbliższego zakładu naprawczego bądź miejsca przez nią wskazanego, pod warunkiem że Ubezpieczony:**

**a)** objęty jest ochroną ubezpieczeniową w ramach obowiązkowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z COMPENSA, oraz

**b)** ponosi odpowiedzialność za spowodowanie wypadku drogowego.

**4) Holowanie przyczepy** – jeżeli pojazd, odholowany (w ramach świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu), w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ciągnął przyczepę i posiada wariant ubezpieczenia assistance LUX, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania/transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, na zasadach określonych dla świadczenia Holowanie pojazdu.

**5) Transport Ubezpieczonych do zakładu naprawczego:**

**a)** w przypadku wykonywania holowania pojazdu do zakładu naprawczego (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do zakładu naprawczego, do którego holowany jest uszkodzony pojazd;

**b)** transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej – innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ.

**6) Dostarczenie paliwa:**

**a)** w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na braku paliwa uniemożliwiającego kontynuację podróży, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa.

**7) Uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku uruchomienia silnika pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty uruchomienia silnika pojazdu. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia.

**8) Dostawa części zamiennych** – jeżeli pojazd został uszkodzony poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy nie mogą być zapewnione przez zakład naprawczy dokonujący naprawy, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostawy niezbędnych części zamiennych poprzez złożenie zamówienia na części oraz zapewnienie dostarczenia części do zakładu naprawczego, przy czym:

**a)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz ewentualnych opłat celnych, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**b)** COMPENSA nie odpowiada za brak części zamiennych.

**9) Złomowanie pojazdu:**

**a)** w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na wniosek Ubezpieczonego COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko, do wysokości następujących limitów:

i. w wariantach **STANDARD i KOMFORT** – 500 euro;

ii. w wariantach **LUX** – 1 000 euro;

**b)** Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić COMPENSIE dokumenty niezbędne do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

**10) Otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty otwarcia ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszt holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do najbliższego zakładu naprawczego.

**11) Wymiana żarówki:**

**a)** jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia w postaci przepalenia się żarówki w pojeździe uniemożliwia podróż pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego jest niemożliwa, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany żarówki na miejscu zdarzenia, a jeżeli wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do najbliższego zakładu naprawczego mogącego wykonać usługę;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żarówek;

**12) Parking** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowania pojazdu (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym:

**a)** w wariantach **STANDARD i KOMFORT** – maksymalnie przez okres 5 dni;

**b)** w wariantach **LUX** – maksymalnie przez okres 14 dni.

Pojazd parkowany może być nie dłużej niż do czasu, kiedy pojazd będzie mógł zostać umieszczony w zakładzie naprawczym lub odholowany do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca (w ramach limitów określonych dla świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu).

**13) Specjalistyczna pomoc na autostradzie:**

Jeśli do zdarzenia objętego ubezpieczeniem doszło na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie COMPENSY, COMPENSA zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ww. specjalistycznej pomocy, jednakże:

**a)** w wariantach **STANDARD, KOMFORT, LUX** w wysokości nie wyższej niż:

i. jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 500 euro;

ii. jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 1 000 euro;

**b)** zwrot kosztów specjalistycznej pomocy następuje na podstawie wniosku o refundację złożonego przez Ubezpieczonego wraz z oryginalnym rachunkiem;

**c)** Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Alarmowe o zdarzeniu poprzez złożenie wniosku, o którym mowa w ppkt b), w ciągu 7 dni od powrotu do kraju, jednak nie później niż 14 dni od daty zdarzenia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ww. obowiązku, COMPENSA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. COMPENSA zrefunduje koszty w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.





## § 18. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC W PODRÓŻY

W przypadku unieruchomienia pojazdu/kradzieży pojazdu lub gdy pojazd unieruchomiony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem został odholowany przez specjalistę skierowanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia (w ramach świadczenia, o którym mowa w § 17 pkt 2 Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego lub miejsca wskazanego, lub gdy pojazd w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem został samodzielnie dostarczony do zakładu naprawczego i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin, zakres pomocy w podróży obejmuje następujące świadczenia:

**1) Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty podróży Ubezpieczonych pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem, przy czym:

**a)** w wariantcie **STANDARD** świadczenie przysługuje, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 50 km;

**b)** jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 1.000 km, podróż za zgodą COMPENSY może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej;

**c)** w ramach świadczenia, COMPENSA zapewnia również transport bagażu przewożonego przez Ubezpieczonych, o łącznej wadze nie przekraczającej 100 kg;

**d)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 2 lub 3 poniżej (Zakwaterowanie Ubezpieczonych lub Pojazd zastępczy);

**2) Zakwaterowanie Ubezpieczonych** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ oraz zakwaterowania Ubezpieczonych (wraz ze śniadaniem) w najbliższym hotelu średniej kategorii (maksymalnie do 3 gwiazdek) na czas naprawy pojazdu lub do momentu odzyskania pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe, przy czym:

**a)** w wariantcie **STANDARD** świadczenie przysługuje, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 50 km;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług, z których Ubezpieczony korzystał w związku z pobytem w hotelu;

**c)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 1 lub 3 (Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania lub Pojazd zastępczy);

**3) Pojazd zastępczy:**

**a)** w wariantcie **STANDARD** świadczenie przysługuje, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 50 km;

**b)** COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajmu (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego na okres wskazany w tabeli w § 16 ust. 9, jednak nie dłuższy niż faktyczny czas naprawy;

**c)** w ramach świadczenia przysługuje pojazd osobowy, o klasie porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, maksymalnie o pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, a w przypadku pojazdów innych niż samochód osobowy, określonych w § 16 ust. 4 pkt 2 – 6 – wyłącznie pojazd osobowy o klasie nie wyższej niż B;

**d)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandaty karne, kaucje, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu;

**e)** pojazd wynajmowany jest na warunkach korzystania z samochodów zastępczych określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego przez wypożyczalnię zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej);

**f)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 1 lub 2 (Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania lub Zakwaterowanie Ubezpieczonych);

**4) Odbiór pojazdu po naprawie** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odbioru pojazdu po naprawie, jeżeli uszkodzony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem pojazd był naprawiany poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego, przy czym:

**a)** świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebranie pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem;

**b)** Odbiór naprawionego pojazdu przez kierowcę wskazanego przez Centrum Alarmowe przysługuje w przypadku:

**i.** gdy w następstwie wystąpienia jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł, oraz

**ii.** żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu;

**c)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z odbiorem pojazdu, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

**5) Kierowca zastępczy:**

**a)** w przypadku gdy w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł, oraz żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca docelowego podróży albo innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonych, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce docelowe podróży;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych opłat związanych z podróżą.

**6) Pomoc tłumacza** – jeśli w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem konieczna jest pomoc tłumacza, COMPENSA zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza (telekonferencja w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim lub francuskim).

## § 19. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – AWARIA OGUMIENIA

Świadczenia związane z awarią ogumienia przysługują w przypadku, gdy na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doszło do uszkodzenia kół, opon bądź dętek pojazdu objętego ubezpieczeniem i obejmuje następujące świadczenia:

**1) Wymiana koła albo naprawa ogumienia:**

**a)** w przypadku przebicia opony w pojeździe, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany koła, naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia



albo – jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa – holowanie pojazdu (w ramach limitów określonych w § 17 pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) w celu naprawy do najbliższego czynnego warsztatu wulkanizacyjnego;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym opon, dętek lub wentyli;

#### **2) Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła:**

**a)** jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów a pojazd nie jest w niego wyposażony, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia i montażu na koła pojazdu odpowiednich łańcuchów;

**b)** świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia;

**c)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu łańcuchów. Koszty zakupu łańcuchów ponosi Ubezpieczony.

### **§ 20. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC MEDYCZNA**

Świadczenia pomocy medycznej przysługują w przypadku, gdy Ubezpieczony na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doznał obrażeń ciała lub poniósł śmierć, i obejmuje następujące świadczenia:

**1) Przewóz medyczny** – w przypadku zdarzenia, które miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do najbliższego szpitala, pod warunkiem, że zgodnie z opinią lekarza stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga. Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ wybranym po uzgodnieniu z lekarzem;

**2) Hospitalizacja** – w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, COMPENSA zorganizuje pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, tj. leczenie, zabiegi i operacje, przy czym:

**a)** COMPENSA zapewni zorganizowanie jedynie tych zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

**b)** COMPENSA kontaktuje się ze szpitalem, rezerwuje miejsce i organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu;

**3) Opieka po hospitalizacji** – COMPENSA zorganizuje:

**a)** wizytę lekarską w miejscu pobytu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**b)** dostarczenie i pokrycie kosztów transportu (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) sprzętu rehabilitacyjnego dla Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**c)** wizytę psychologa, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty,

**d)** wizytę pielęgniarską, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**4) Rehabilitacja** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty rehabilitacji Ubezpieczonego (maksymalnie 5 wizyt w okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego) w placówce medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego. COMPENSA oraz Centrum Alarmowe nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg i skutki takiej rehabilitacji. COMPENSA nie pokrywa kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

**5) Badanie i zabiegi ambulatoryjne** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty badań i zabiegów ambulatoryjnych (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie obejmuje wyłącznie organizację i pokrycie kosztów badań i zabiegów, których – zgodnie z opinią lekarza prowadzącego – nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

**6) Dostarczenie leków** – jeżeli Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba mogąca dostarczyć mu leki zalecone pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego, przy czym świadczenie przysługuje maksymalnie do wyczerpania limitu 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego, ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których poniesienia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**7) Przyjazd osoby towarzyszącej** – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty:

**a)** przyjazdu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego;

**b)** pobytu ww. osoby przez okres 7 dni w hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowym) znajdującym się w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego;

**c)** powrotu ww. osoby do miejsca jej zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

**d)** podróży odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub, jeżeli odległość zamieszkania osoby bliskiej od miejsca hospitalizacji przekracza 1.000 km, za zgodą COMPENSY, transportem lotniczym w klasie ekonomicznej;

**8) Przekazanie pilnej wiadomości** – świadczenie obejmuje przekazanie telefonicznej informacji osobie bliskiej albo pracodawcy na życzenie Ubezpieczonego;

**9) Opieka nad osobami małoletnimi:**

**a)** w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w wyniku którego pełnoletni Ubezpieczony, którzy sprawowali opiekę nad osobami małoletnimi będącymi pasażerami pojazdu, ponieśli śmierć lub są hospitalizowani, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami małoletnimi i ich transportu do miejsca oznaczonego jako cel podróży lub miejsca ich zamieszkania;

**b)** ubezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów opieki sprawowanej do czasu objęcia opieki nad małoletnimi przez najbliższą rodzinę małoletniego, jednak nie dłużej niż przez okres 5 dni;

**10) Transport zwłok lub koszty pogrzebu** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo koszty pogrzebu do wysokości 1.000 euro na każdego Ubezpieczonego.

### **§ 21. ASSISTANCE – TWÓJ PUPIL**

Zakres pomocy twój pupil obejmuje następujące świadczenia:

**1) Odwiezienie zwierząt domowych** – jeżeli wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odwiezienia znajdujących się podczas podróży pod wyłączną opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym:

**a)** świadczenie obejmuje pokrycie kosztów wyżywienia i opieki nad zwierzętami domowymi podczas przewozu;



b) świadczenie przysługuje jedynie, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się osoba mająca sprawować opiekę nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;

c) świadczenie nie obejmuje zapewnienia opieki weterynaryjnej;

**2) Pobyt zwierzęcia domowego** – jeżeli Ubezpieczony, który jest właścicielem zwierzęcia domowego przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z powodu obrażeń odniesionych w wyniku ww. zdarzenia nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem domowym, a jednocześnie pozostali Ubezpieczeni podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia domowego albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem domowym, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu i pobytu zwierzęcia domowego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz maksymalnie do limitu 500 zł za pobyt, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 22. POMOC INFORMACYJNA ORAZ POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA

Świadczenia informacyjne obejmują następujące świadczenia:

**1) Informację turystyczną** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o konieczności szczepienia, o ile takie szczepienie jest wymagane, pogodzie, cenie autostrad, kursów walut, adresach ambasad, konsulatów, hoteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej;

**2) Informację o warsztatach** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

**3) Informację o pomocy drogowej** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o numerach telefonów pomocy drogowej;

**4) Informację o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;

**5) Informację medyczną** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o jednostkach udzielających pomocy medycznej; informacja zawierać będzie dane o dniach oraz godzinach ich pracy, jak również dane o specjalizacji oraz zakresie świadczonych usług;

**6) Pomoc prawną telefoniczną** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej kwestii prawnych (prawo: cywilne, pracy, rodzinne, spadkowe, ubezpieczeniowe, konsumenckie) z zakresu życia codziennego. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;

**7) Pomoc informacyjną w związku ze zdarzeniem** – w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje pomoc w załatwieniu formalności związanych z tym zdarzeniem poprzez zapewnienie telefonicznego wsparcia podczas wypełniania deklaracji powypadkowej oraz dostarczeniu informacji o formalnościach związanych ze zgłaszaniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w danym kraju. Ponadto ubezpieczenie obejmuje poradę co do dalszego postępowania oraz przekazanie adresów adwokatów świadczących usługi prawne w miejscu zdarzenia;

**8) Odtworzenie dokumentów:**

a) w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczonego (np. prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów;

b) ubezpieczenie nie obejmuje kosztów odtworzenia dokumentów;

**9) Concierge** – świadczenie obejmuje rezerwację biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, zamawianie taxi;

**10) Night Driver** – usługa polegająca na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi ubezpieczonego pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia wynagrodzenia kierowcy, kosztów paliwa i ubezpieczenia.

## § 23. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 32 OWU do ubezpieczenia assistance zastosowanie znajdują określone w niniejszym paragrafie szczególne wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności.

2. COMPENSA nie odpowiada za zdarzenia wynikające z powtarzających się awarii (to jest awarii w związku z którą COMPENSA udzielała świadczenia w ramach umowy), będących następstwem nie usunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez COMPENSĘ.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte:

1) szkody w mieniu przewożonym w pojeździe;

2) awarie wynikające z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, z zastrzeżeniem § 17 pkt 6 (Dostarczenie paliwa);

3) zdarzenia uniemożliwiające jazdę wynikające z:

a) awarii wynikającej ze stanu technicznego pojazdu, jeżeli przyczyną tego było nieprzeprowadzenie przez Ubezpieczonego obowiązkowych przeglądów technicznych pojazdu lub braku bieżącej obsługi i konserwacji pojazdu;

b) niemożności dostawy i montażu akcesoriów;

c) konieczności wymiany piór wycieraczek;

d) konieczności dostarczenia: trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy, kamizelki ostrzegawczej.

4. COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz świadczenia specjalistycznej pomocy na autostradzie.

5. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, COMPENSA dokona refundacji poniesionych przez niego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było zorganizowane i opłacone przez COMPENSĘ w ramach ubezpieczenia.

6. Refundacja, o której mowa w ust. 5, dokonywana jest na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty. Zwrot kosztów w ramach refundacji następuje w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, zwrot kosztów następuje w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia zdarzenia.

7. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego.

8. W przypadku zasadności wniosku o refundację, Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

9. Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia polega wyłącznie na organizacji lub pokryciu kosztów usług zorganizowanych przez Centrum Alarmowe w imieniu COMPENSY, nie obejmuje zaś wykonywania tych usług przez COMPENSĘ.

## § 24. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia oraz dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach umowy jest kwota stanowiąca równowartość:



1) w wariantcie **BAZA**:

- a) w przypadku naprawy pojazdu – 50 euro;
  - b) w przypadku holowanie pojazdu oraz transportu Ubezpieczonych – 100 euro (łącznie dla obu tych świadczeń);
  - 2) w wariantcie **STANDARD** – 2 500 euro;
  - 3) w wariantcie **KOMFORT** – 2 500 euro;
  - 4) w wariantcie **LUX** – 10 000 euro.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo obniżeniu o kwotę równą wartości spełnionego świadczenia.
3. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia zdarzenia.

#### § 25. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o zdarzeniu, zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu wskazanym na polisie;
- 3) udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;
- 4) nie powierzać innym osobom wykonania świadczeń, do których organizacji zobowiązana jest COMPENSA w ramach ubezpieczenia, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o zdarzeniu albo wyrazi zgodę na zorganizowanie świadczenia przez inną osobę (nie dotyczy świadczenia specjalistycznych służb drogowych na autostradzie).

### ROZDZIAŁ IV

#### UBEZPIECZENIE NNW

##### § 26. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

##### § 27. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wskazane w ust. 4 następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałych w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie.
2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie określone w ust. 4 nieszczęśliwe wypadki powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz pozostałych państw należących do systemu Zielonej Karty.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu wymienionego w umowie, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoiu i naprawy na trasie jazdy oraz na skutek upadku pojazdu, pożaru lub wybuchu, wynikającego z przyczyn wewnętrznych.
4. Ubezpieczenie obejmuje:
  - 1) trwałe uszczerbek na zdrowiu powstały wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) koszty leczenia poniesione w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
5. Po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona poprzez pięciokrotne zwiększenie sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego będącego kierującym pojazdem.

##### § 28. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 32 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:

1) powstałe w następstwie:

- a) użycia pojazdu jako rekwizytu do jazd próbnych i testowych, rajdów, jazd treningowych i konkursowych, chyba, że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 3 OWU;
- b) użycia pojazdu do nauki jazdy lub jako taksówki, chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 3 OWU;
- c) zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car), chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 3 OWU;
- d) przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych, chyba że pojazd używany do ww. celów objęty został umową zgodnie z § 6 ust. 3 OWU;

o ile ten sposób użycia pojazdu był przyczyną nieszczęśliwego wypadku.

- 2) polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia na skutek leczenia lub zabiegów leczniczych;
- 3) powstałe na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 4) powstałe na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami lub innymi materiałami niebezpiecznymi;
- 5) których przyczyną była choroba Ubezpieczonego, zawał serca lub udar mózgu.

2. Ubezpieczenie nie pokrywa:

- 1) kosztów zakupu lub naprawy protez stomatologicznych;
- 2) kosztów operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych poniesionych w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego powstałych wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego, powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

##### § 29. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia NNW stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia mające miejsce w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Suma ubezpieczenia NNW dla jednego Ubezpieczonego może wynosić 10.000 zł, 15.000 zł oraz od 20.000 zł do 100.000 zł (przy czym musi ona stanowić wielokrotność kwoty 10.000 zł), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Limit odpowiedzialności, wyznaczony w ramach sumy ubezpieczenia, na koszty leczenia wynosi 20% sumy ubezpieczenia wskazanej dla następstw nieszczęśliwych wypadków i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

##### § 30. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W razie powstania nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić COMPENSĘ o zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku;
- 2) udostępnić posiadaną dokumentację lekarską oraz współpracować z COMPENSĄ w toku postępowania likwidacyjnego, w szczególności zwolnić lekarzy, u których się leczył, placówki służby zdrowia oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie COMPENSIE dokumentacji z przebiegu



leczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych) w zakresie niezbędnym, w celu ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia i wysokości świadczenia;

**3)** starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza;

**4)** na zlecenie COMPENSY poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia.

**2.** Na żądanie Ubezpieczonego COMPENSA jest obowiązana udostępnić wyniki badań, o których mowa w ust. 1 pkt 4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego COMPENSA jest obowiązana udostępnić wyniki badań Ubezpieczonego także na żądanie uprawnionego z umowy, jeżeli wyniki badań Ubezpieczonego miały wpływ na całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

### **§ 31. USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA**

**1.** Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.

**2.** Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.

**3.** Uprawnionemu przysługuje świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego sumy ubezpieczenia (to jest po uwzględnieniu ewentualnej redukcji sumy ubezpieczenia o wypłacone Ubezpieczonemu świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków). W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej poprzez pięciokrotne zwiększenie sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego będącego kierującym pojazdem, zgodnie z § 27 ust. 5, bierze się pod uwagę sumę ubezpieczenia zwiększoną zgodnie z tym rozszerzeniem.

**4.** COMPENSA zwraca w ramach ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, pod warunkiem że poniesione zostały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów następuje na podstawie imiennych oryginałów rachunków/faktur.

**5.** Ustalenie wysokości należnego świadczenia następuje na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.

**6.** Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest na podstawie dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz dokumentacji związanej z leczeniem. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest w oparciu o tabelę procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązującej w dniu zawarcia umowy i dostępnej na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl).

**7.** Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

**8.** Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.

**9.** W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na

zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed nieszczęśliwym wypadkiem.

**10.** Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.

**11.** Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałego zdarzenia przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

**12.** COMPENSA zastrzega sobie prawo zasięgnięcia opinii specjalistów.

## **ROZDZIAŁ V**

### **UBEZPIECZENIE AC, ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE NNEW – POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

#### **§ 32. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę umyślnie.

**2.** W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

**3.** Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia oraz szkody:

**1)** powstałe w związku z ruchem pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, jeżeli pojazd w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami, jednakże wyłączenie jeżeli ww. stan techniczny pojazdu był przyczyną zdarzenia powodującego szkodę;

**2)** będące następstwem kierowania lub użycia pojazdu przez kierującego, który:

**a)** znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów – chyba, że zdarzenie nie było następstwem pozostawiania w tym stanie,

**b)** nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem – chyba, że zdarzenie nie było następstwem braku ww. uprawnień,

**c)** zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnym obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

**3)** będące następstwem okoliczności wyłączających odpowiedzialność z umowy, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu;

**4)** powstałe na skutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została



wypowiedziana, czy nie), konfliktu zbrojnego, w którym stronami są obywatele jednego państwa lub grupy etnicznej, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych (to jest spontanicznych, połączonych z aktami przemocy fizycznej wystąpień określonej grupy społecznej wywołanych poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowanych przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę), wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę; powyższe wyłączenie obejmuje również szkody powstałe w następstwie aktu wandalizmu popełnionego w związku z ww. zdarzeniami;

**5)** powstałe w następstwie aktów terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu, w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

**6)** powstałe na skutek trzęsienia ziemi;

**7)** powstałe na skutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

**8)** powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;

**9)** powstałe w następstwie użycia pojazdu przez Ubezpiezonego w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

### § 33. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek / składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

**2.** Składki ubezpieczeniowe ustalane są w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń, tworzenie rezerw techniczno – ubezpieczeniowych i funduszy rezerwowych oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej COMPENSY (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji).

**3.** Składka za ubezpieczenie assistance ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia.

**4.** Składka za ubezpieczenie NNW ustalana jest w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia oraz liczby miejsc w pojeździe.

**5.** Składka za ubezpieczenie AC ustalana jest w oparciu o następujące zasady:

**1)** Wysokość składki ustalana jest w oparciu o indywidualną ocenę ryzyka;

**2)** Składka za ubezpieczenie ustalana jest w postaci iloczynu sumy ubezpieczenia oraz stawki wyrażonej procentowo lub jest wyrażona kwotowo;

**3)** Przy ustaleniu wysokości składki brane są pod uwagę następujące kryteria:

**a)** wartość rynkowa pojazdu na dzień zawierania umowy;

**b)** rodzaj, marka i model pojazdu;

**c)** rok produkcji pojazdu;

**d)** przeznaczenie pojazdu;

**e)** zakres ubezpieczenia;

**f)** liczba pojazdów, będąca w posiadaniu Ubezpiezonego;

**g)** charakter działalności prowadzonej przez Ubezpiezonego lub Ubezpieczającego;

**h)** dotychczasowy przebieg ubezpieczenia pojazdów, będących w użytkowaniu bądź należących do Ubezpiezonego / Ubezpieczającego;

**i)** wysokość zastosowanego udziału własnego;

**j)** długość okresu ubezpieczenia;

**k)** tryb płatności składki;

**l)** siedziba Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego;

**m)** moc silnika w przypadku samochodu osobowego lub innego pojazdu wyprodukowanego w nadwoziu samochodu osobowego;

**n)** wariant naprawy pojazdu (naprawa pojazdu z zastosowaniem części alternatywnych);

**4)** W przypadku zawarcia umowy z opcją „Warsztat partnerski”, do umowy ma zastosowanie zniżka składki.

**6.** Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

**7.** Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki z tytułu ubezpieczenia AC może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

**8.** Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment przekazania gotówki przedstawicielowi COMPENSY.

**9.** W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**10.** Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

**11.** Zwrot składki dokonywany jest na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczającego.

### § 34. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

**1.** Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

**2.** W przypadku, gdy COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenienia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.

**3.** W przypadku opłacania składki w ratach i niezaplaceniu kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie, COMPENSA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.

**4.** Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

**1)** z upływem okresu ubezpieczenia;

**2)** z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej rozwiązania;

**3)** z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust.3;

**4)** w ubezpieczeniu assistance – z chwilą zrealizowania świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia dla danego wariantu ubezpieczenia (a w wariantcie BAZA dla danego rodzaju świadczenia/świadczeń);

**5)** w ubezpieczeniu NNW – z chwilą wypłaty świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej stosownie sumie ubezpieczenia NNW lub sumie ubezpieczenia kosztów leczenia;



6) w ubezpieczeniu assistance oraz NNW – z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie assistance lub NNW, zgodnie z § 4 ust. 4 OWU;

7) w ubezpieczeniu Zielona Karta – z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC;

8) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony w następstwie kradzieży pojazd;

9) z dniem utraty prawa własności pojazdu przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego oraz za zgodą COMPENSY, prawa i obowiązki, wynikające z zawartej umowy, mogą zostać przeniesione na nabywcę pojazdu. W takim przypadku umowa ubezpieczenia AC nie ulega rozwiązaniu.

6. W razie przeniesienia praw z umowy, w przypadkach wskazanych powyżej, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą COMPENSY umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia pojazdu na nabywcę.

### **§ 35. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy w zakresie ubezpieczenia NNW nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:

1) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki;

2) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

6. Umowa w zakresie wszystkich rodzajów ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczeń nią objętych, zgodnie z § 34 ust. 4 OWU.

7. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta rozwiązuje się w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC.

### **§ 36. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia ASSISTANCE, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 12 lub 13 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie –

o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.

5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSA.

7. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

8. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 6;

2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 6 informacji;

3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 6 nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 6.



9. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 6, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

10. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

11. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

12. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

13. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

14. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wyśle odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym.

15. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.

16. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia powstania szkody.

### § 37. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

6. Jeżeli roszczenia regresowe zostaną w całości zaspokojone przez COMPENSĘ przed zawarciem przez Ubezpieczającego kolejnej umowy z COMPENSĄ, wypłacone odszkodowanie nie będzie miało wpływu na uprawnienia Ubezpieczającego do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.

## UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

### § 38. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumentach ubezpieczeniowych, przy czym istnienie odpowiedzialności Ubezpieczonego określa się na podstawie prawa wskazanego jako właściwe i mające zastosowanie w przypadku danego zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, zgodnie z prawem właściwym, z zastrzeżeniem ust. 4.

3. Wysokość sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w złotych polskich (PLN):

1) w przypadku szkód na osobie – 5 000 000 euro;

2) w przypadku szkód w mieniu – 1 000 000 euro;

w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych.

4. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

5. Odszkodowanie wypłacane jest do wysokości sumy gwarancyjnej określonej zgodnie z przepisami prawa właściwego dla miejsca zdarzenia, a jeżeli suma gwarancyjna określona w umowie jest wyższa, do wysokości tej sumy.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 39. POSTANOWIENIA REKLAMACYJNE DLA OSÓB FIZYCZNYCH

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonującą działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;

2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl

4. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;

- adres Klienta;

- informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

- PESEL/REGON;





- numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.
- 5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- 6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.
- 7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować Klienta o:
  - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
  - 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8. Odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.
- 9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSY.
- 10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
- 11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.

#### **§ 40. POSTANOWIENIA SKARGOWE / ZAŻALENIOWE DLA OSÓB INNYCH NIŻ OSOBY FIZYCZNE**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczących usług świadczonych przez COMPENSĘ lub wykonywania przez COMPENSĘ działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.
2. Skargę można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSY (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej,
  - 2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 501 61 00.
3. Skarga powinna zawierać:
  - nazwę firmy skarżącego;
  - adres skarżącego;
  - informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
  - REGON;
  - numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.
4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:
  - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
  - 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.
6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.
7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.
8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSY.

#### **§ 41. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH, UPOSAŻONYCH I UPRAWNIONYCH Z UMOWY**

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 42. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony w niniejszych OWU sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 214/2015 z dnia 3 grudnia 2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Michał Gomowski  
Zastępca Prezesa Zarządu



## **KLAUZULA NR 1 DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie szyb pojazdu**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie szyb w pojeździe (zwane dalej „ubezpieczenie SZYB w pojeździe”). W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanych dalej „OWU”).

2. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na podstawie niniejszej klauzuli wyłącznie w przypadku, gdy zawierana jest z COMPENSA umowa ubezpieczenia AC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia AC.

3. Umowa zawierana jest w sytuacji, w której Ubezpieczający wyraża zgodę na likwidację szkód przez COMPENSE wyłącznie za pośrednictwem warsztatu partnerskiego współpracującego w tym zakresie z COMPENSA. Aktualna lista dostępnych warsztatów partnerskich znajduje się na stronie internetowej [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl). Szyby oferowane i montowane przez warsztaty partnerskie są częściami zamiennymi posiadającymi dokładnie te same parametry, co szyby oryginalne. Szyby te są najwyższej jakości i posiadają wszystkie stosowne homologacje.

### **§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Ubezpieczeniem SZYB w pojeździe może zostać objęta szyba czołowa, boczna i tylna, zamocowana w pojeździe osobowym, ciężarowo-osobowym, ciężarowym w nadwoziu osobowego oraz ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowanym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie starszym niż 10 lat.

2. Ubezpieczeniem nie są obejmowane szyby, które w chwili rozszerzenia ochrony o ubezpieczenie w ramach niniejszej klauzuli są uszkodzone.

### **§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

Ubezpieczenie SZYB w pojeździe obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 5.

### **§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA**

Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kolejne, wypłacone przez COMPENSE na podstawie niniejszej klauzuli odszkodowania (pokryte przez COMPENSE koszty wymiany lub naprawy w warsztacie partnerskim). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia SZYB w pojeździe ulega rozwiązaniu.

### **§ 5. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności zawartymi w OWU, w części dotyczącym ubezpieczenia AC, wyłączone z odpowiedzialności są również szkody będące następstwem:

1) zniszczenia bądź uszkodzenia innych szyb niż wskazane w umowie jako przedmiot ubezpieczenia lub pozostałych elementów szklanych (np. lusterek wewnętrznych i zewnętrznych, reflektora, szyberdachu, szyby przedniej stanowiącej jeden element z dachem panoramicznym, dachu panoramicznego);

2) zniszczenia lub uszkodzenia szyb innych niż szklane;

3) uszkodzenia bądź zniszczenia nalepki umieszczonej na szybie, nie stanowiącej fabrycznego elementu szyby, w szczególności nalepki kontrolnej i reklamowej;

4) zniszczenia lub uszkodzenia powstałego w wyniku wad fabrycznych szyby;

5) uszkodzenia lub zniszczenia elementów ubezpieczonego pojazdu, związanych z szybą, tj. uszczelki, listew, uchwyty i innych elementach montażowych, chyba że ich zniszczenie bądź uszkodzenie powstało razem ze zniszczeniem bądź uszkodzeniem szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby.

### **§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA I JEJ ZWROT**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej (zwanej dalej składką) ustalana jest na podstawie taryfy składek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia SZYB w pojeździe.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia SZYB w pojeździe, chyba że w tejże umowie określono inaczej.

3. W pozostałym zakresie do ubezpieczenia SZYB w pojeździe stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące składki ubezpieczeniowej określone w OWU.

### **§ 7. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Do ubezpieczenia SZYB w pojeździe stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące początku odpowiedzialności określone w OWU.

2. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

a) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia SZYB w pojeździe;

b) z chwilą wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia wskazanej w § 4 niniejszej klauzuli;

c) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU.

### **§ 8. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie ma zastosowania franszyza integralna wskazana w OWU.

2. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy OWU.

## **KLAUZULA NR 2 DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie straty finansowej – GAP**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie straty finansowej – GAP (zwane dalej „GAP”), dostępnego w dwóch wariantach: Ubezpieczenie GAP AutoCasco (zwane dalej „GAP AutoCasco”) oraz Ubezpieczenie GAP fakturowy (zwane dalej „GAP fakturowy”). W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanych dalej „OWU”).

2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia GAP w ramach niniejszej klauzuli możliwe jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy podstawowego ubezpieczenia obejmującej ryzyko kradzieży pojazdu.

3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia GAP w ramach niniejszej klauzuli potwierdzone zostaje dokumentem ubezpieczenia.

### **§ 2. DEFINICJE**

Poza definicjami, zawartymi w OWU do ubezpieczenia GAP mają zastosowanie poniżej określone definicje:



**1) CAŁKOWITE ZNISZCZENIE POJAZDU** – uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu w stopniu powodującym, iż jego naprawa jest nieopłacalna (to jest gdy koszt naprawy pojazdu przekracza jego wartość sprzed wypadku będącego przyczyną tego uszkodzenia);

**2) PODSTAWOWE UBEZPIECZENIE POJAZDU** – ubezpieczenie pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco (AC) wynikające z umowy zawartej przez Ubezpieczającego z COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (zwaną dalej COMPENSA) na podstawie OWU;

**3) SPRAWCA** – kierujący lub posiadacz pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, który na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną za zajęcie szkody OC;

**4) SZKODA OC** – szkoda w mieniu (pojeździe) będąca następstwem całkowitego zniszczenia pojazdu, za którą odpowiedzialność gwarancyjną ponosi ubezpieczyciel sprawcy w ramach ubezpieczenia OC;

### **5) POCZĄTKOWA WARTOŚĆ POJAZDU:**

**a)** w przypadku GAP AutoCasco – wartość ubezpieczonego pojazdu odpowiadająca sumie ubezpieczenia określonej w umowie podstawowego ubezpieczenia pojazdu ustalonej w dniu zawarcia tej umowy (z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 klauzuli), nie wyższa niż 105% wartości tego pojazdu podanej w katalogu publikowanym przez Info-Ekspert lub EUROTAX;

**b)** w przypadku GAP fakturowy – wynikająca z dokumentu zakupu wartość ubezpieczonego pojazdu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem akcesoriów montowanych u dealera, chyba że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższa jednak niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez Info-Ekspert lub EUROTAX; Początkowa wartość pojazdu w obu wariantach ubezpieczenia GAP nie uwzględnia takich opłat jak: opłata gwarancyjna, składki ubezpieczeniowe, opłata za dostawę, opłaty administracyjne, opłaty na rzecz funduszu drogowego, opłaty licencyjne.

### **§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

Z zastrzeżeniem ust. 2, ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia GAP mogą być objęte pojazdy spełniające łącznie następujące warunki:

**1)** okres eksploatacji pojazdu nie przekraczający 5 lat (60 miesięcy);

**2)** początkowa wartość pojazdu nie przekraczająca:

**a)** w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – 450.000 zł (z VAT);

**b)** w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, w tym ciągników siodłowych, ciągników balastowych, przyczep (w tym naczep) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 750 kg – 500.000 zł (z VAT);

**3)** pojazd uwzględniany jest w katalogu publikowanym przez EUROTAX lub Info-Ekspert;

**4)** pojazd objęty jest podstawowym ubezpieczeniem pojazdu przez cały okres obowiązywania umowy w zakresie ubezpieczenia GAP.

**2.** Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia GAP nie mogą zostać objęte następujące pojazdy:

**1)** używane w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych lub wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich;

**2)** wykorzystywane jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, używane przez następujące służby: policję, wojsko, straż pożarną i straż graniczną;

**3)** wypożyczane zarobkowo, używane w charakterze taksówek lub do zarobkowego transportu drogowego osób;

**4)** wykorzystywane do nauki jazdy;

**5)** wyposażone w silniki elektryczne lub silniki rotacyjne;

**6)** zarejestrowane jako motocykle, motorowery lub skutery;

**7)** przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych, pojazdy z częścią mieszkalną, przyczepy turystyczne lub kempingowe;

**8)** które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta;

**9)** zmodyfikowane w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, takie jak Aplina, Brabus, AMG, seria M;

**10)** następujących marek i modeli: Aston Martin, Bentley, Bugatti, Ferrari, Ford seria RS, Hummer, Lamborghini, Lotus, Maserati, MazdaRX8, McLaren FI, Mitsubishi 3000GT, Mitsubishi seria Evo; Nissan300ZX, Nissan GT-R Nissan Skyline, Porsche (z wyjątkiem modelu CAYENNE oraz PANAMERA), Rolls Royce, Subaru SVX oraz Subaru Impreza WRXSTi.

### **§ 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**1.** Zakresem ubezpieczenia objęta jest utrata wartości pojazdu rozumiana jako różnica pomiędzy początkową wartością pojazdu a:

**1)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania z podstawowego ubezpieczenia pojazdu – kwotą odpowiadającą wysokości szkody ustaloną w związku z wystąpieniem szkody całkowitej bądź kradzieży pojazdu w ramach podstawowego ubezpieczenia pojazdu (to jest przed potrąceniem udziału własnego, wartość pozostałości lub uwzględnieniem redukcji sumy ubezpieczenia zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia);

**2)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania z ubezpieczenia OC sprawcy – aktualną w dniu powstania szkody OC wartością pojazdu wynikającą z katalogu Info-Ekspert lub EUROTAX wyliczoną przez COMPENSA.

**2.** COMPENSA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia GAP wyłącznie gdy:

**1)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu z podstawowego ubezpieczenia pojazdu:

**a)** w okresie obowiązywania umowy doszło do powstania szkody całkowitej bądź kradzieży pojazdu w ramach podstawowego ubezpieczenia pojazdu;

**b)** w ramach podstawowego ubezpieczenia pojazdu istnieje odpowiedzialność COMPENSA z tytułu szkody całkowitej bądź kradzieży pojazdu, o których mowa w ppkt. a powyżej, oraz COMPENSA dokonała wypłaty lub zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania z tego tytułu;

**2)** w przypadku dochodzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania z tytułu szkody OC – ubezpieczyciel sprawcy dokonał wypłaty odszkodowania za szkodę OC w ramach ubezpieczenia OC sprawcy;

**3)** szkoda OC jest następstwem zdarzenia, które miało miejsce na terytorium państw, które objęte są zakresem podstawowego ubezpieczenia pojazdu.

### **§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA**

Górna granica odpowiedzialności COMPENSY za utratę wartości pojazdu, o której mowa w § 4 ust. 1, nie może przekraczać limitu odpowiedzialności określonego w umowie dla ubezpieczenia GAP, z zastrzeżeniem że limit ten wynosi maksymalnie 80.000 zł.

### **§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia GAP.

**2.** Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

**3.** W pozostałym zakresie, do ubezpieczenia GAP stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące składki ubezpieczeniowej określone w OWU.



## § 7. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia GAP świadczona jest przez 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

2. W przypadku, gdy po upływie ww. okresu ubezpieczenia GAP oraz okresu ubezpieczenia w ramach umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu:

1) umowa w zakresie podstawowego ubezpieczenia pojazdu zostanie zawarta w COMPENSIE na kolejny bezpośrednio następujący okres ubezpieczenia, oraz

2) łącznie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu, o której mowa w pkt. 1), zawarta zostanie kolejna umowa ubezpieczenia GAP, dla celów zawarcia oraz wykonania ww. kolejnej umowy ubezpieczenia GAP bierze się pod uwagę początkową wartość pojazdu przyjętą dla ubezpieczenia GAP w pierwszej z umów ubezpieczenia GAP zawartych z COMPENSA, pod warunkiem, iż łączny okres ochrony ubezpieczeniowej z kolejno następujących po sobie umów ubezpieczenia GAP nie przekracza 36 miesięcy. Jeżeli kolejna zawarta umowa prowadzi do przekroczenia łącznego okresu ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w danej umowie stosuje się wartość początkową pojazdu na dzień zawarcia tej umowy.

3. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego dla ubezpieczenia GAP;

2) z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia GAP z uwagi na wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej;

3) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy w zakresie ubezpieczenia GAP;

4) z dniem rozwiązania umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu.

## § 8. DOKUMENTACJA

W związku ze zgłoszeniem roszczenia z tytułu ubezpieczenia GAP Ubezpieczający lub Ubezpieczony, o ile wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia GAP na jego rachunek, zobowiązany jest przedstawić następujące dokumenty:

1) w przypadku gdy odszkodowanie za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu dochodzone było z podstawowego ubezpieczenia pojazdu:

a) kopii decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu;

b) kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu;

c) w przypadku pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu/kredytu – kopii lub oryginału dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy leasingu/kredytu pojazdu;

2) w przypadku gdy odszkodowanie z tytułu szkody OC dochodzone było w ramach ubezpieczenia OC sprawcy:

a) kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu;

b) kopii dokumentu potwierdzającego uzyskanie odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC sprawcy (potwierdzenie otrzymania przelewu) – nie dotyczy pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu/kredytu;

c) w przypadku pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu/kredytu – kopii lub oryginału dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy leasingu/kredytu pojazdu;

d) kopii dokumentu potwierdzającego likwidację szkody OC, sporządzonego przez Ubezpieczyciela sprawcy, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wyliczenia szkody OC oraz szczegółowego wyliczenia szkody OC;

e) kopii decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela sprawcy.

## KLAUZULA NR 3 DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie bagażu

### § I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty (AC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie bagażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (zwane dalej „ubezpieczeniem bagażu”). W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – COMPENSA Komunikacja (zwanymi dalej „OWU”);

2) Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na podstawie niniejszej klauzuli wyłącznie w przypadku zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia AC dla pojazdu osobowego, innego pojazdu wykonanego przez adaptację samochodu osobowego, pojazdów wyprodukowanych w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van, niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu („samochody osobowe”) oraz pojazdu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. DEFINICJE

1. **BAGAŻ** – rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia AC (w tym środki obrotowe);

2. **ŚRODKI OBROTOWE** – materiały, wytworzone i przetworzone produkty gotowe lub znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary i materiały nabyte w celu sprzedaży;

3. **WARTOŚCI PIENIĘŻNE:**

1) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;

2) czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;

3) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;

4) inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych;

5) złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne, perły, bursztyny;

6) wszelkiego rodzaju karty telefoniczne (w tym karty dla telefonii komórkowej) oraz druki ścisłego zarachowania opatrzone nominałem (w szczególności bony towarowe, bilety).

### § 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Ochroną na podstawie niniejszej klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach/boksach dachowych zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu). Bagażnik/boks musi być przymocowany trwale do pojazdu w sposób uniemożliwiający jego demontaż bez pokonania zabezpieczeń.

### § 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody będące następstwem:

1) zderzenia się pojazdów;

2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;

3) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody;

4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;



5) kradzieży z włamaniem.

## § 5. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, boksów dachowych.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje, jeżeli do szkody doszło w następstwie nie zamknięcia lub nieprawidłowego zamknięcia zamka w bagażniku/boksie dachowym zewnętrznym (w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up), w którym znajdował się bagaż, pod warunkiem, że do nie zamknięcia lub nieprawidłowego zamknięcia zamka doszło w wyniku umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego.

## § 6. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wynosi 3.000 zł (brutto) i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA w okresie ubezpieczenia za bagaż ubezpieczony na podstawie niniejszej klauzuli.

2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (redukcja sumy ubezpieczenia).

## § 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość szkody w bagażu ustala się:

1) dla środków obrotowych – według ceny ich zakupu lub kosztów wytworzenia;

2) pozostałych rzeczy ruchomych – według wartości odtworzeniowej, rozumianej jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

2. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się potrącenie udziału własnego w wysokości 200 zł.

3. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie ma zastosowania franzyza integralna wskazana w § 10 ust. 3 OWU.

W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa w zakresie ubezpieczenia bagażu rozwiązuje się.

## KLAUZULA NR 4 DO UBEZPIECZENIA AC – Ubezpieczenie opon

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia lub zniszczenia autocasco (AC) lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie opony (zwane dalej „umową COMPENSA OPONY”).

2. Umowa ubezpieczenia w zakresie klauzuli COMPENSA OPONY może zostać zawarta wyłącznie jednocześnie z zawarciem z COMPENSA umowy ubezpieczenia AC i/lub umowy OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa OC i/lub AC. Istnieje możliwość zawarcia umowy COMPENSA OPONY również po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia umowy OC i/lub AC, w takim przypadku koniec okresu ubezpieczenia umowy COMPENSA OPONY powinien być tożsamy z końcem okresu ubezpieczenia umowy OC i/lub AC.

### § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych z udzieleniem przez COMPENSA, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy assistance wynikającej

z niniejszej klauzuli w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia.

2. Ubezpieczeniem COMPENSA OPONY mogą zostać objęte samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodów osobowych, pojazdy wyprodukowane w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, bez względu na okres eksploatacji.

3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być pojazdy:

- 1) używane jako rekwizyty;
- 2) używane podczas jazd próbnych i testowych;
- 3) używane do nauki jazdy;
- 4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7) używane do wykonywania usług holowniczych;
- 8) używane jako taksówka/przewóz osób za opłatą;
- 9) poruszające się po płycie lotniska;
- 10) używane przez służby mundurowe i/lub jednostki zmilitaryzowane;
- 11) używane do celów specjalnych;
- 12) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie COMPENSA OPONY obejmuje organizację i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia spełniającego łącznie następujące warunki:

- 1) w okresie ubezpieczenia doszło do uszkodzenia kół, opon bądź dętek pojazdu objętego ubezpieczeniem COMPENSA OPONY;
- 2) zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej lub Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

2. Świadczenia określone w ust. 3 realizowane są wyłącznie przy użyciu będącego na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu:

- a) koła zapasowego, oraz
- b) zestawu naprawczego koła.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia COMPENSA OPONY obejmuje następujące świadczenia:

- 1) wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, albo tymczasowa naprawa uszkodzonej opony przy pomocy zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu – do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie wyższych do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w § 5;
- 2) jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa – odholowanie ubezpieczonego pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu świadczącego usługi – do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie wyższych jednak niż do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w § 5.

### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Zakresem ubezpieczenia COMPENSA OPONY nie są objęte:

- 1) zdarzenia, do których doszło na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętych zakazem ruchu pojazdów zgodnie z przepisami prawa;
- 2) zdarzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem;



3) koszty naprawy opon, felg i dętek oraz zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła;

4) koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego;

5) koszty poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie świadczenia pomocy przez specjalistyczne służby na autostradzie.

## § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia COMPENSA OPONY, stanowi kwota:

- 1) 300 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) 80 euro za granicą.

## § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy COMPENSA OPONY.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy COMPENSA OPONY, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany zgodnie z § 33 OWU.

## § 7. KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Oprócz przypadków określonych w § 34 OWU, odpowiedzialność COMPENSY z tytułu umowy COMPENSA OPONY ustaje:

- 1) z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie COMPENSA OPONY (to jest ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia OC);
- 2) w przypadku zawarcia umowy COMPENSA OPONY łącznie z ubezpieczeniem AC i OC – w przypadku rozwiązania umowy z zakresie obu ww. rodzajów ubezpieczenia.

## KLAUZULA NR 5 DO UBEZPIECZENIA AC/OC – Assistance KOMFORT PLUS

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie postanowień niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia lub zniszczenia autocasco (AC) lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) może zostać rozszerzona o ubezpieczenie Assistance KOMFORT PLUS (zwane dalej „umową Assistance KOMFORT PLUS”).

2. Umowa ubezpieczenia w zakresie klauzuli Assistance KOMFORT PLUS może zostać zawarta wyłącznie jednocześnie z zawarciem z COMPENSA umowę ubezpieczenia AC lub umowy OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa OC lub AC. Istnieje możliwość zawarcia umowy Assistance KOMFORT PLUS również po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia umowy OC lub AC, pod warunkiem iż w takim przypadku koniec okresu ubezpieczenia umowy Assistance KOMFORT PLUS jest tożsamy z końcem okresu ubezpieczenia umowy OC lub AC.

3. W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują pozostałe postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja zatwierdzonych przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 214/2015 z dnia 3 grudnia 2015 roku (zwanym dalej „OWU”).

### § 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie

przez COMPENSĘ kosztów pomocy (usług określonych w § 3 – 8), świadczonej na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2. Umową mogą zostać objęte wyłącznie następujące rodzaje pojazdów:

- 1) samochody osobowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- 2) samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- 3) mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9 lub więcej);
- 4) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- 5) inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- 6) motocykle i motorowery.

3. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy, które na dzień zawarcia umowy nie są starsze niż 15 lat.

4. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być pojazdy:

- 1) używane jako rekwizyty;
- 2) używane podczas jazd próbnych i testowych;
- 3) używane do nauki jazdy;
- 4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7) używane do wykonywania usług holowniczych;
- 8) używane jako taksówka/przewóz osób za opłatą;
- 9) poruszające się po płycie lotniska;
- 10) używane przez służby mundurowe i/lub jednostki zmilitaryzowane;
- 11) używane do celów specjalnych;
- 12) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

5. Ubezpieczenie Assistance **KOMFORT PLUS** obejmuje organizację i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia spełniającego łącznie następujące warunki:

- 1) doszło do unieruchomienia lub utraty pojazdu w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednego z poniżej określonych zdarzeń:
  - a) awarii, w tym:
    - i. awarii kierunkowskazów;
    - ii. awarii wycieraczek, z zastrzeżeniem § 23 ust. 3 pkt 3 ppkt c OWU;
    - iii. awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
  - b) wypadku drogowego;
  - c) kradzieży pojazdu lub części trwale w nim zamontowanych;
  - d) wandalizmu;
  - e) uszkodzenia pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym;
  - f) pożaru, wybuchu, zatopienia;
  - g) nagłego działania sił przyrody;
  - h) przebicia opony;
  - i) przepalenia żarówek w pojeździe;
  - j) działania czynnika termicznego lub chemicznego;
  - k) braku lub użycia niewłaściwego paliwa;
  - l) uszkodzenia szyby czołowej;
  - m) utraty panowania nad pojazdem;
  - n) utraty lub uszkodzenia kluczyków pojazdu;
  - o) zatrzaśnięcia w pojeździe kluczyków pojazdu;
- 2) zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej lub Albanii, Andory, Białorusi,



Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu;  
**6. COMPENSA** spełnia świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów świadczeń określonych dla poszczególnych świadczeń – zgodnie z poniższą Tabelą.

<b>KOMFORT PLUS</b>	
Okres ochrony	12 miesięcy
Suma ubezpieczenia	5 000 euro
<b>Pomoc techniczna</b>	
Limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km
Naprawa na miejscu zdarzenia	✓
Holowanie pojazdu	✓ po wypadku, kolizji, awarii, uszkodzeniu przy próbie kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (na terytorium RP bez limitu kilometrów, za granicą do 500km)
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej w następstwie zdarzenia z pojazdem ubezpieczonym w Compensie	✓ do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego
Holowanie przyczepy do 500 kg	✓
Transport Ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca holowania pojazdu	✓
Dowóz paliwa/zatankowanie niewłaściwego paliwa	✓
Uruchomienie silnika	✓ max 3 x
Dostarczenie części (wyłącznie poza terytorium RP)	✓
Złomowanie pojazdu	✓ max 500 euro
Utrata/uszkodzenie kluczyków	✓
Zatrzaśnięcie kluczyków	✓
Wymiana żarówki	✓
Parking	✓ max 7 dni
Specjalistyczna pomoc na autostradzie	✓ refundacja max 500 euro (RP) max 1000 euro (za granicą)

### Pomoc w podróży

Kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania	świadczenia realizowane zamiennie	✓
Zakwaterowanie		✓ max 4 doby hotelowe
Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku wypadku drogowego, kolizji lub awarii)		✓ max 7 dni (pojazd osobowy)
Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku kradzieży)		✓ max 14 dni (pojazd osobowy)
Podstawienie/odstawienie pojazdu zastępczego		✓
Odbiór pojazdu po naprawie		✓
Kierowca zastępczy (wyłącznie poza terytorium RP)		✓
Pomoc tłumacza		✓
<b>Awaria ogumienia</b>		
Wymiana koła lub naprawa ogumienia		✓
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła		✓
<b>Pomoc medyczna</b>		
Przewóz medyczny (wyłącznie na terytorium RP)		✓
Hospitalizacja (wyłącznie poza terytorium RP)		✓
Wizyta lekarska/psychologa/pielęgniarki		✓ organizacja
Rehabilitacja (wyłącznie na terytorium RP)		X
Dostarczenie i koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego		✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Badanie i zabiegi ambulatoryjne (wyłącznie poza terytorium RP)		✓ max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Dostarczenie leków		✓ max 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego
Przyjazd osoby towarzyszącej		X
Przekazanie pilnej wiadomości		✓
Opieka nad osobami małoletnimi		✓ max 5 dni



Transport zwłok lub koszty pogrzebu	✓ max 1 000 euro
<b>Twój pupil</b>	
Hotel/pensjonat dla zwierząt (wyłącznie na terytorium RP)	✓ 7 dni/max 500 zł
Odwiezienie zwierząt (wyłącznie na terytorium RP)	✓
<b>Pozostałe świadczenia oraz pomoc informacyjna</b>	
Informacja turystyczna	✓
Informacja o warsztatach	✓
Informacja o pomocy drogowej	✓
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	✓
Informacja medyczna	✓
Telefoniczna pomoc prawna	✓ max 3 x
Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem	✓
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów	✓
Concierge	✓
Night Driver	✓ organizacja

### § 3. ASSISTANCE – POMOC TECHNICZNA

Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach pomocy technicznej obejmuje następujące świadczenia:

**1) Naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia przez specjalistę skierowanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia, to jest usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia poza warsztatem naprawczym, jednakże wyłącznie w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży (ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia przez COMPENSE kosztów paliwa i części użytych do naprawy).

**2) Holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania:

**a)** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, bez limitu kilometrów, jednakże maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia;

**b)** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż 500 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia; W związku z tym samym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania. Przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie realizacji świadczenia holowania nie powoduje zmiany limitu kilometrowego właściwego ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia;

**3)** Jeżeli w następstwie wypadku drogowego z ubezpieczonym pojazdem unieruchomieniu uległ inny pojazd uczestniczący w zdarzeniu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu osoby poszkodowanej do najbliższego zakładu naprawczego

bądź miejsca przez nią wskazanego, pod warunkiem że Ubezpieczony: **a)** objęty jest ochroną ubezpieczeniową w ramach obowiązkowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z COMPENSA, oraz

**b)** ponosi odpowiedzialność za spowodowanie wypadku drogowego.

**4) Holowanie przyczepy** – jeżeli pojazd, odholowany (w ramach świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu), w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ciągnął przyczepę, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania/transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, na zasadach określonych dla świadczenia Holowanie pojazdu.

#### **5) Transport Ubezpieczonych do zakładu naprawczego:**

**a)** w przypadku wykonywania holowania pojazdu do zakładu naprawczego (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do zakładu naprawczego, do którego holowany jest uszkodzony pojazd;

**b)** transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej – innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSE.

#### **6) Dostarczenie paliwa:**

**a)** w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na braku paliwa uniemożliwiającego kontynuację podróży, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw;

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa.

**7) Uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku uruchomienia silnika pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty uruchomienia silnika pojazdu. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia.

**8) Dostawa części zamiennych** – jeżeli pojazd został uszkodzony poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy nie mogą być zapewnione przez zakład naprawczy dokonujący naprawy, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostawy niezbędnych części zamiennych poprzez złożenie zamówienia na części oraz zapewnienie dostarczenia części do zakładu naprawczego, przy czym:

**a)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz ewentualnych opłat celnych, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**b)** COMPENSA nie odpowiada za brak części zamiennych.

#### **9) Złomowanie pojazdu:**

**a)** w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na wniosek Ubezpieczonego COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko, do wysokości – 500 euro;

**b)** Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić COMPENSIE dokumenty niezbędne do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

**10) Otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty otwarcia ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszt holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do najbliższego zakładu naprawczego.

#### **11) Wymiana żarówki:**

**a)** jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia w postaci przepalenia się żarówki w pojeździe podróż pojazdem w sposób bezpieczny





lub zgodny z przepisami ruchu drogowego jest niemożliwa, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany żarówki na miejscu zdarzenia, a jeżeli wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do najbliższego zakładu naprawczego mogącego wykonać usługę.

**b)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żarówek.

**12) Parking** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowania pojazdu (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym maksymalnie przez okres 7 dni; pojazd parkowany może być nie dłużej niż do czasu, kiedy będzie mógł zostać umieszczony w zakładzie naprawczym lub odholowany do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca (w ramach limitów określonych dla świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu).

### **13) Specjalistyczna pomoc na autostradzie:**

Jeśli do zdarzenia objętego ubezpieczeniem doszło na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie COMPENSY, COMPENSA zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ww. specjalistycznej pomocy, jednakże w wysokości nie wyższej niż:

**a)** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 500 euro;

**b)** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 1 000 euro;

**c)** zwrot kosztów specjalistycznej pomocy następuje na podstawie wniosku o refundację złożonego przez Ubezpieczonego wraz z oryginalnym rachunkiem;

**d)** Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Alarmowe o zdarzeniu poprzez złożenie wniosku, o którym mowa w ppkt c, w ciągu 7 dni od powrotu do kraju, jednak nie później niż 14 dni od daty zdarzenia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ww. obowiązku, COMPENSA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. COMPENSA zrefunduje koszty w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.

## **§ 4. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC W PODRÓŻY**

W przypadku unieruchomienia pojazdu/kradzieży pojazdu lub gdy pojazd unieruchomiony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem został odholowany przez specjalistę skierowanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia (w ramach świadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 2 Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego lub miejsca wskazanego, lub gdy pojazd w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem został samodzielnie dostarczony do zakładu naprawczego i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin, zakres pomocy w podróży obejmuje następujące świadczenia:

**1) Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty podróży Ubezpieczonych pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem, przy czym:

**a)** jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 1.000 km, podróż

za zgodą COMPENSY może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej;

**b)** w ramach świadczenia, COMPENSA zapewni również transport bagażu przewożonego przez Ubezpieczonych, o łącznej wadze nie przekraczającej 100 kg;

**c)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 2 lub 3 poniżej (Zakwaterowanie Ubezpieczonych lub Pojazd zastępczy);

**2) Zakwaterowanie Ubezpieczonych** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ oraz zakwaterowania Ubezpieczonych (wraz ze śniadaniem) w najbliższym hotelu średniej kategorii (maksymalnie do 3 gwiazdek) na czas naprawy pojazdu lub do momentu odzyskania pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe,

### **3) Pojazd zastępczy:**

**a)** COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajmu (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego na okres wskazany w tabeli w § 3 ust. 2, jednak nie dłuższy niż faktyczny czas naprawy;

**b)** w ramach świadczenia przysługuje pojazd osobowy, o klasie porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, maksymalnie o pojemności silnika 2 000 cm<sup>3</sup>, a w przypadku pojazdów innych niż samochód osobowy, określonych w § 2 ust. 2 pkt 2 – 6 – wyłącznie pojazd osobowy o klasie nie wyższej niż B;

**d)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandaty karne, kaucje, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu;

**e)** pojazd wynajmowany jest na warunkach korzystania z samochodów zastępczych określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego przez wypożyczalnię zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej);

**f)** świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 1 lub 2 (Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania lub Zakwaterowanie Ubezpieczonych);

**4) Odbiór pojazdu po naprawie** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odbioru pojazdu po naprawie, jeżeli uszkodzony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem pojazd był naprawiany poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego, przy czym:

**a)** świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebranie pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem;

**b)** Odbiór naprawionego pojazdu przez kierowcę wskazanego przez Centrum Alarmowe przysługuje w przypadku:

**i.** gdy w następstwie wystąpienia jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem jest hospitalizowany lub zmarł oraz

**ii.** zaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu;

**c)** ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z odbiorem pojazdu, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

### **5) Kierowca zastępczy:**



a) w przypadku gdy w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem jest hospitalizowany lub zmarł oraz żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca docelowego podróży albo innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonych, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce docelowe podróży;

b) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych opłat związanych z podróżą.

**6) Pomoc tłumacza** – jeśli w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem konieczna jest pomoc tłumacza, COMPENSA zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza (telekonferencja w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim lub francuskim).

#### § 5. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – AWARIA OGUMIENIA

Świadczenia związane z awarią ogumienia przysługują w przypadku, gdy na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doszło do uszkodzenia kół, opon bądź dętek pojazdu objętego ubezpieczeniem i obejmuje następujące świadczenia:

##### 1) Wymiana koła albo naprawa ogumienia:

a) w przypadku przebicia opony w pojeździe, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany koła, naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia albo – jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa – holowanie pojazdu (w ramach limitów określonych w § 3 ust. 3 pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) w celu naprawy do najbliższego czynnego warsztatu wulkanizacyjnego;

b) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym opon, dętek lub wentyli;

##### 2) Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła:

a) jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów, a pojazd nie jest w niego wyposażony, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia i montażu na koła pojazdu odpowiednich łańcuchów;

b) świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia;

c) ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu łańcuchów. Koszty zakupu łańcuchów ponosi Ubezpieczony.

#### § 6. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC MEDYCZNA

Świadczenia pomocy medycznej przysługują w przypadku, gdy Ubezpieczony na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doznał obrażeń ciała lub poniósł śmierć, i obejmuje następujące świadczenia:

**1) Przewóz medyczny** – w przypadku zdarzenia, które miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przewozu Ubezpiezonego z miejsca zdarzenia do najbliższego szpitala, pod warunkiem, że zgodnie z opinią lekarza stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga. Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ wybranym po uzgodnieniu z lekarzem;

**2) Hospitalizacja** – w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, COMPENSA zorganizuje pobyt Ubezpiezonego w szpitalu, tj. leczenie, zabiegi i operacje, przy czym:

a) COMPENSA zapewni zorganizowanie jedynie tych zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

b) COMPENSA kontaktuje się ze szpitalem, rezerwuje miejsce

i organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pobytu Ubezpiezonego w szpitalu;

**3) Opieka po hospitalizacji** – COMPENSA zorganizuje:

a) wizytę lekarską w miejscu pobytu Ubezpiezonego, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

b) dostarczenie i pokrycie kosztów transportu (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpiezonego) sprzętu rehabilitacyjnego dla Ubezpiezonego, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

c) wizytę psychologa, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

d) wizytę pielęgniarską, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**4) Badanie i zabiegi ambulatoryjne** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty badań i zabiegów ambulatoryjnych (maksymalnie do 50 euro mi Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem iż ubezpieczenie obejmuje wyłącznie organizację i pokrycie kosztów badań i zabiegów, których – zgodnie z opinią lekarza prowadzącego – nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpiezonego odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

**5) Dostarczenie lekarstw** – jeżeli Ubezpiezonemu nie towarzyszy osoba mogąca dostarczyć mu leki zalecone pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpiezonego, przy czym świadczenie przysługuje maksymalnie do wyczerpania limitu 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpiezonego, ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których poniesienia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**6) Przekazanie pilnej wiadomości** – świadczenie obejmuje przekazanie telefonicznej informacji osobie bliskiej albo pracodawcy na życzenie Ubezpiezonego;

##### 7) Opieka nad osobami małoletnimi:

a) w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w wyniku którego pełnoletni Ubezpieczony, którzy sprawowali opiekę nad osobami małoletnimi będącymi pasażerami pojazdu, ponieśli śmierć lub są hospitalizowani, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami małoletnimi i ich transportu do miejsca oznaczonego jako cel podróży lub miejsca ich zamieszkania;

b) ubezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów opieki sprawowanej do czasu objęcia opieki nad małoletnimi przez najbliższą rodzinę małoletniego, jednak nie dłużej niż przez okres 5 dni;

**8) Transport zwłok lub koszty pogrzebu** – w przypadku śmierci Ubezpiezonego wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo koszty pogrzebu do wysokości 1 000 euro na każdego Ubezpiezonego.

#### § 7. ASSISTANCE – TWÓJ PUPIL

Zakres pomocy twój pupil obejmuje następujące świadczenia:

**1) Odwiezienie zwierząt domowych** – jeżeli wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odwiezienia znajdujących się podczas podróży pod wyłączną opieką Ubezpiezonego zwierząt domowych do miejsca zamieszkania Ubezpiezonego znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym:



a) świadczenie obejmuje pokrycie kosztów wyżywienia i opieki nad zwierzętami domowymi podczas przewozu;

b) świadczenie przysługuje jedynie, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się osoba mająca sprawować opiekę nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;

c) świadczenie nie obejmuje zapewnienia opieki weterynaryjnej;

**2) Pobyt zwierzęcia domowego** – jeżeli Ubezpieczony, który jest właścicielem zwierzęcia domowego przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z powodu obrażeń odniesionych w wyniku ww. zdarzenia nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem domowym, a jednocześnie pozostali Ubezpieczeni podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia domowego albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem domowym, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu i pobytu zwierzęcia domowego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz maksymalnie do limitu 500 zł za pobyt w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 8. POMOC INFORMACYJNA ORAZ POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA**

Świadczenia informacyjne obejmują następujące świadczenia:

**1) Informację turystyczną** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o konieczności szczepienia, o ile takie szczepienie jest wymagane, pogodzie, cenie autostrad, kursów walut, adresach ambasad, konsulatów, hoteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej;

**2) Informację o warsztatach** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

**3) Informację o pomocy drogowej** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o numerach telefonów pomocy drogowej;

**4) Informację o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej możliwości wynajmu pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;

**5) Informację medyczną** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o jednostkach udzielających pomocy medycznej; informacja zawierać będzie dane o dniach oraz godzinach ich pracy, jak również dane o specjalizacji oraz zakresie świadczonych usług;

**6) Pomoc prawną telefoniczną** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej kwestii prawnych (prawo: cywilne, pracy, rodzinne, spadkowe, ubezpieczeniowe, konsumenckie) z zakresu życia codziennego. Świadczenie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;

**7) Pomoc informacyjną w związku ze zdarzeniem** – w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje pomoc w załatwieniu formalności związanych z tym zdarzeniem poprzez zapewnienie telefonicznego wsparcia podczas wypełniania deklaracji powypadkowej oraz dostarczeniu informacji o formalnościach związanych ze zgłaszaniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w danym kraju. Ponadto ubezpieczenie obejmuje poradę co do dalszego postępowania oraz przekazanie adresów adwokatów świadczących usługi prawne w miejscu zdarzenia;

#### **8) Odtworzenie dokumentów:**

a) w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczonego (np. prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów;

b) ubezpieczenie nie obejmuje kosztów odtworzenia dokumentów;

**9) Concierge** – świadczenie obejmuje rezerwację biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, zamawianie taxi;

**10) Night Driver** – usługa polegająca na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi ubezpieczonego pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia wynagrodzenia kierowcy, kosztów paliwa i ubezpieczenia.

#### **§ 9. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Do ubezpieczenia assistance wynikającego z niniejszej klauzuli zastosowanie znajdują zastosowanie znajdują wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w § 23 i 32 OWU.

#### **§ 10. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia oraz dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach umowy jest kwota stanowiąca równowartość 5 000 euro.

2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo obniżeniu o kwotę równą wartości spełnionego świadczenia.

3. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia zdarzenia.

#### **§ 11. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia Assistance KOMFORT PLUS.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy COMPENSA OPONY, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany zgodnie z § 33 Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja.

#### **§ 12. KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Oprócz przypadków określonych w § 34 OWU, odpowiedzialność COMPENSY z tytułu umowy Assistance KOMFORT PLUS ustaje:

1) z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie KOMFORT PLUS (to jest ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia OC),

2) w przypadku zawarcia umowy KOMFORT PLUS łącznie z ubezpieczeniem AC i OC – w przypadku rozwiązania umowy z zakresie obu ww rodzajów ubezpieczenia.

#### **§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejsza klauzula została zatwierdzona przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 1/03/2016 z dnia 01 marca 2016 roku i znajduje zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 03 marca 2016 roku.



## **ANEKS NR I**

### **DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA COMPENSA KOMUNIKACJA dla flot pojazdów i firm leasingowych, zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 214/2015 z dnia 3 grudnia 2015 r.**

#### **§ 1.**

Niniejszym aneksem wprowadza się zmianę w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i firm leasingowych, dotychczasowy zapis OWU § 39 ust 10 i 11 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej, Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;  
2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między

klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).”

#### **§ 2.**

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

#### **§ 3.**

1. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 5/12/2016 z dnia 5 grudnia 2016 roku.

2. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 10.01.2017 r.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu



## **ANEKS NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA COMPENSA KOMUNIKACJA dla flot pojazdów i firm leasingowych zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 214/2015 z dnia 3 grudnia 2015 z późniejszymi zmianami**

### **§ 1.**

Niniejszym aneksem wprowadza się zmiany w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i firm leasingowych:

1. Dotychczasowy zapis OWU § 17 pkt 13 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) zwrot kosztów specjalistycznej pomocy następuje na podstawie wniosku o refundację złożonego przez Ubezpieczonego wraz dokumentem potwierdzającym poniesienie tych kosztów (w szczególności poprzez przedstawienie rachunku).”

2. Dotychczasowy zapis OWU § 23 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„Refundacja, o której mowa w ust. 5, dokonywana jest na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów ww. usług w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Zwrot kosztów w ramach refundacji następuje w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, zwrot kosztów następuje w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia zdarzenia.”

3. Dotychczasowy zapis OWU § 31 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Compensa zwraca w ramach ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami

danego zdarzenia koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, pod warunkiem że zostały one poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów następuje na podstawie dokumentów potwierdzającym poniesienie tych kosztów (w szczególności poprzez przedstawienie rachunku).”

4. W Klauzuli nr 5 do ubezpieczenia AC/OC – Assistance Komfort Plus, dotychczasowy zapis § 3 pkt 13 lit. c otrzymuje brzmienie:

„c) zwrot kosztów specjalistycznej pomocy następuje na podstawie wniosku o refundację złożonego przez Ubezpieczonego wraz dokumentem potwierdzającym poniesienie tych kosztów (w szczególności poprzez przedstawienie rachunku).”

### **§ 2**

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

### **§ 3**

1. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 5/08/2017 z dnia 14.08.2017 r.

2. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 14.08.2017 r.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu



## ANEKS NR 3

### DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA DLA FLOT POJAZDÓW I FIRM LEASINGOWYCH

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą Zarządu nr 214/2015 z dnia 3 grudnia 2015 z późniejszymi zmianami

#### § 1.

Niniejszym aneksem wprowadza się zmianę Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów – Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i firm leasingowych („OWU”).

1. § 2 ust. 1 pkt 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia na piśmie, lub jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od COMPENSA informacji, zgodnie z pkt 2) poniżej;”

2. § 39 oraz § 40 OWU otrzymują następujące brzmienie:

#### „§ 39 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do COMPENSY, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.

3. Reklamacja może zostać złożona w formie:

1) pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w siedzibie COMPENSY lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00,

3) ustnej do protokołu, podczas wizyty w siedzibie COMPENSY lub jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną;

4) elektronicznej, pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail reklamacje@compensa.pl – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;

2) adres osoby wnoszącej reklamację;

3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi

fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnień);

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Odpowiedzi na reklamacje COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

#### § 40 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG

1. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami § 39, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSY.

2. Do skargi określonej w ust. 1 zastosowanie znajdują postanowienia § 39 dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej



będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem § 39 ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.”

**§ 2.**

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

**§ 3.**

1. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 9/02/2018 z dnia 8 lutego 2018 roku.

2. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 23 lutego 2018 roku.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu